



RAPPORT ANNUEL

2019 - 2020



Table des matières

TABLE DES MATIERES	2
MISSION DU RANQ	1
MOT DE LA PRESIDENTE	2
CEUX QUI FONT LE RANQ	3
LES MEMBRES.....	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
L'EQUIPE	3
COMITES DE TRAVAIL	4
DEVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES	6
MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES PROCHES AIDANTES	6
VIE ASSOCIATIVE ET COMMUNICATION	7
ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE	7
SOUTIEN AUX MEMBRES.....	7
L'INFOLETTRE	8
ACTIVITES D'EDUCATION ET DE SENSIBILISATION.....	9
DEMANDES DE PROCHES AIDANTS OU D'ORGANISMES OU DE PROFESSIONNELS.....	9
SENSIBILISATION A LA CONCILIATION PROCHE AIDANCE-TRAVAIL.....	9
SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS 2019.....	10
ÉLECTIONS FEDERALES.....	11
CONFERENCES	12
PRESENCE DANS LES MEDIAS	13
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTE	14
PARTENARIATS	14
CONCERTATION	15
RELATIONS AVEC LE GOUVERNEMENT :	16
PARTICIPATION A DES CONSULTATIONS PARLEMENTAIRES, AVIS, MEMOIRES	16
DEFENSE COLLECTIVE DES DROITS	16
APPAUVRISSMENT FINANCIER DES PERSONNES PROCHES AIDANTES	16
SITUATION FINANCIERE.....	17
CONCLUSION	17
ANNEXE 1 : LISTE DES MEMBRES	18

Mission du RANQ

Créé en 2000, le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) est un organisme communautaire à but non lucratif qui s'est donné la mission d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes au Québec en soulageant l'appauvrissement et l'épuisement qu'ils vivent du fait de la maladie, du vieillissement, ou des déficiences de leur proche.

À titre de regroupement provincial, le RANQ rassemble maintenant plus de 93 organisations membres, locales ou régionales, réparties dans 16 régions du Québec, soit plus de 30 000 personnes proches aidantes (voir Annexe 1).

En 2020, le RANQ souligne ses 20 années d'existence.



Être une voix
pour les personnes
proches aidantes et les
organismes qui les
soutiennent.

Ses objectifs sont les suivants :

- Concevoir et développer des activités de sensibilisation, d'éducation et de formation favorisant l'auto-identification des personnes proches aidantes, la connaissance de leurs droits et des mesures de soutien disponibles.
- Favoriser la reconnaissance par la population, les professionnels et les décideurs du rôle des personnes proches aidantes, des défis et conséquences associés et des mesures de soutien disponibles.
- Initier ou soutenir, coordonner et diffuser tout projet favorisant la création de données probantes concernant les réalités des personnes proches aidantes et les meilleures pratiques de soutien à leur égard
- Mettre en réseau les organismes offrant des services aux personnes proches aidantes pour faciliter l'échange de ressources, d'expertises et d'informations pouvant aider les groupes membres à améliorer leurs interventions auprès des aidants
- Favoriser et surveiller l'application des lois et des mesures pour les personnes proches aidantes, sans discrimination afin de promouvoir leurs intérêts et leurs droits et faire reconnaître leurs besoins.



Mot de la présidente

Chers membres et partenaires,

Les réalisations de la dernière année, mises en lumière dans le présent rapport annuel, sont le fruit d'un effort collectif soutenu. En effet, nous avons réalisé différents projets dont 3 forums régionaux en collaboration avec l'équipe de recherche de Sophie Éthier et nos membres participant au Comité de pilotage de recherche sur la maltraitance envers les personnes proches aidantes. Ces forums ont permis, grâce à l'implication des membres et des proches aidants de bonifier les outils qui seront bientôt à la disposition des intervenants. Nous avons aussi réalisé un projet visant la sensibilisation des personnes proches aidantes en emploi. D'ailleurs des affiches et dépliants sont toujours disponibles pour les membres. D'autres outils de sensibilisation ont été développés pendant cette année, à savoir un dépliant et une affiche pour mieux informer les personnes proches aidantes au travail. Ce projet, soutenu par le Ministère de la Famille, vise aussi la sensibilisation des employeurs.

D'autre part, cette année a été marquée par plusieurs changements au niveau du personnel du RANQ et aussi par le début de la pandémie de COVID-19. Vous avez comme moi pu constater les nombreux impacts de cette pandémie sur les personnes proches aidantes. À tout le moins, cette crise aura permis de démontrer l'importance du rôle des proches aidants et aussi de nombreuses personnes de se reconnaître comme proche aidant et de demander de l'aide auprès de nos organismes membres. Pour le RANQ la pandémie a permis de consolider sa position avec les élus et les médias, ce qui est et sera d'une grande utilité pour faire ressortir les enjeux que nous défendons.

En mars 2020, au tout début de la pandémie, le MSSS nous a consultés sur les grandes lignes de la prochaine politique nationale de reconnaissance et

de soutien des personnes proches aidantes. D'ailleurs quelques-uns de nos membres ont pu nous soumettre leurs idées sur le contenu de cette consultation et je les en remercie. Cette prochaine politique correspond en grande partie avec les revendications du RANQ. Il s'agit d'un moment historique pour la cause et je suis extrêmement fière d'y avoir contribué.

Je termine, en ce mois de novembre 2020, mon mandat à titre de présidente du RANQ. Après plus de 12 années d'implication au sein du conseil d'administration du RANQ, dont les 6 dernières années à titre de présidente. Le temps est venu pour moi de passer le flambeau. Ce fut un honneur et un privilège de présider le conseil d'administration du RANQ. Mon parcours au RANQ m'a permis de rencontrer des personnes extraordinaires, toutes réunies par le désir d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes. Mon implication m'a permis de sortir de ma zone de confort assez régulièrement, de me dépasser, de repousser mes limites. Je pense ici aux présentations de mémoires à l'Assemblée nationale, lors des entrevues auprès de médias et aussi dans la gestion des ressources humaines du RANQ. Bref, ce ne fut pas toujours facile, mais je suis très fière des réalisations et surtout de l'avancement de la cause des proches aidants. Je vais demeurer impliquée et dévouée à la cause, puisque je vais poursuivre le travail avec le comité analyse et réflexion du RANQ et je vais aussi participer à la finalisation du plan stratégique.

Merci à l'avance à ceux et celles qui feront un pas en avant et oseront répondre à l'appel de s'impliquer au conseil d'administration. En terminant, merci à tous les membres de m'avoir permis de vous représenter. Encore une fois, ce fut un privilège et un honneur.

Johanne Audet, présidente

Ceux qui font le RANQ

Les membres

Au 31 mars 2020, le RANQ comptait **93¹ groupes membres** en provenance de **16 régions** du Québec. Ils offrent au quotidien du soutien et des services aux personnes proches aidantes : services de répit et de relève, café-rencontre, groupe de soutien, etc.

Être membre du RANQ donne l'avantage de recevoir l'Infolettre du RANQ qui partage les nouvelles concernant la proche aidance et concernant les activités du RANQ. Cette infolettre permet aussi le partage des bonnes pratiques ou des résultats de recherche. Enfin, grâce à leur adhésion au RANQ, les organismes peuvent faire entendre leur voix lors des assemblées générales annuelles.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration était composé en 2019-2020 de neuf délégué-e-s choisi-e-s par leur région pour les représenter au RANQ :

- Johanne Audet, présidente. Regroupement des proches aidants de Bellechasse - Chaudière-Appalaches
- France Boisclair, vice-présidente. Association lavalloise des personnes aidantes - Laval
- Gabrielle Patenaude, secrétaire-trésorière. Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels – Montérégie

- Emmanuelle Blanchard. Association des personnes proches aidantes Drummond – Centre-du-Québec
- Carlos Miguel Hernandez, administrateur. Réseau des aidants naturels d'Autray - Lanaudière
- Christiane Guilbeault. Regroupement des aidants naturels de la Mauricie – Mauricie.
- Carole Sirois. Association des aidants naturels de la Côte-Nord – Côte Nord.

Les administrateurs sortants sont :

- Luc Chulak, trésorier. Groupe des Aidants du Sud-Ouest – Montréal
- Karine Ratelle (congé maladie), trésorière. Réseau des aidants naturels d'Autray - Lanaudière
- Diane Tétreault, administratrice. Centre de services du Mieux-Être – Saguenay-Lac-St-Jean

Un grand merci à eux pour leur implication dans le conseil d'administration et dans les divers comités auxquels ils ont participé.

Au cours de l'année 2019-2020, le conseil d'administration a tenu 11 séances, au moyen de conférences internet d'une durée d'environ 2 heures et demie. L'engagement bénévole des administrateurs au conseil d'administration est soutenu. Sans compter que les membres du conseil sont presque toutes engagées dans un ou plusieurs comités de travail et sont appelées à représenter le RANQ lors d'événements publics ou auprès des médias.

L'équipe

Coordonnation générale

¹ Voir annexe 1

Au départ en congé de maternité de la coordonnatrice générale, Mélanie Perroux, en poste en juin 2019, le RANQ a aussi vu l'arrivée d'Annie Chapados à la coordination générale intérimaire. Elle a tenu ses fonctions de juin 2019 à septembre 2019.



Par la suite, Josée Côté, ancienne trésorière du RANQ a accepté le défi d'assurer les fonctions intérimaires jusqu'au retour de Mélanie

Communication et mobilisation des membres



Cette année, l'équipe du RANQ bénéficie toujours des bons services de Ludovic Salondy qui occupe les fonctions de chargé de communication et de mobilisation.

Chargée de formation et de développement des connaissances

Grâce à la subvention d'Emploi Été Canada, Alexandra Paré-Tremblay, étudiante en travail social a élaboré, entre autres, une formation en distanciel pour l'Ordre des Infirmières et les Infirmiers du Québec.

Formations de l'équipe permanente.

Mélanie a participé à une formation du Centre St Pierre concernant la planification stratégique.

Ludovic a participé à deux formations :

- Maîtriser l'outil Google Analytic d'Isarta

- Réaliser un plan de communication par OBNL 360

Durant toute l'année, les heures d'ouverture du local du RANQ, situé à Montréal, ont été du lundi au jeudi de 9 h à 17 h, sauf pour la période des vacances estivales et de fin d'année. Les heures d'ouvertures ont été maintenues pendant la pandémie bien que toute l'équipe ait travaillé en télétravail.

Comités de travail

Sous les orientations du Conseil d'Administration, les comités ont pour mandat de soutenir le développement stratégique et les activités du RANQ.

Comité d'analyse et de réflexion (CAR)

Ce comité vise à développer les connaissances et à collecter des données probantes concernant les défis vécus par les personnes proches aidantes et les meilleures pratiques pour les soutenir. Il vise aussi à trouver et colliger des indicateurs et informations permettant de surveiller l'application des lois et des mesures pour les proches aidants, et de surveiller les pratiques des professionnels et des entreprises afin d'observer l'application de ses lois pour tous les proches aidants sans discrimination et d'assurer qu'elle réponde aux besoins des proches aidants. Il est composé de **Johanne Audet** (présidente et représentante de Chaudière-Appalaches), de **France Boisclair** (vice-présidente et représentante de Laval),

de **Linda Bouchard** (représentante du Centre-du-Québec), de **Luc Chulak** (représentant de Montréal), **Marie-Claude Guay** (Directrice du Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière), de **Véronique Mergeay** (directrice de l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour - Nicolet-Yamaska), de **Carole Sirois** (représentante de la Côte-Nord) et de **Jessica Smith** (coordinatrice au Y des Femmes de Montréal).

Cette année, le CAR a été interpellé à plusieurs reprises afin de valider différents outils ou mémoire :

- Dépliants et affiches de sensibilisation pour la conciliation proche aidance travail dans le cadre du financement du Ministère de la Famille (voir section « Activités d'éducation et de sensibilisation » p.9)
- Trousse électorale pour nos membres en vue de sensibiliser les candidats aux élections fédérales
- Mémoire pour le projet de loi 18, loi modifiant le Code civil, le Code de procédure civile, la Loi sur le curateur public et diverses dispositions en matière de protection des personnes.

En vue de s'outiller dans ses réflexions concernant les impacts du chèque emploi services et concernant la difficulté des personnes proches aidantes de se reconnaître comme tel et leurs difficultés à obtenir des services des organismes communautaires, le CAR a développé 2 sondages diffusés auprès de nos membres et des personnes proches aidantes

Comité de mobilisation (COM)

Ce comité a pour de réfléchir sur des propositions d'outils de communication adressés au grand public et de développer la mobilisation et le soutien aux membres du RANQ. Ainsi le COM s'est réuni à 5 reprises afin de préparer la semaine nationale 2019 et de réfléchir à une amélioration du Prix de reconnaissance des proches aidants, tant dans la structure que la médiatisation. Le COM a travaillé sur les formations et rencontres virtuelles pour les membres. La pandémie a contribué à accélérer la réalisation de ce projet. Le comité a également travaillé sur la célébration du 20^{ème} anniversaire du RANQ et de l'AGA qui devaient avoir lieu le 13 septembre 2020.

En 2019-2020, le comité était formé **d'Emmanuelle Blanchard** (Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD)), de **Linda Bouchard** (administratrice et représentante du Centre-du-Québec), **d'Annie Dumas** (Association des aidants naturels de la Côte-Nord), de **Christiane Guilbeault** (administratrice et représentante de la Mauricie), de **Carlos Hernandez** (Regroupement des aidants naturels du comté de l'Assomption), et de **France Boisclair** (Association lavalloise des personnes aidantes).

Développement des connaissances

Maltraitance envers les personnes proches aidantes

Cette recherche action, dirigée par Sophie Éthier de l'École de service social de l'Université Laval et financé par le programme Québec Ami Des Aînés du Ministère de la Famille fini sa seconde année. Lors de 3 forums régionaux, l'équipe s'est concentrée sur la présentation des dépliants et de l'affiche visant la prévention de la maltraitance auprès de personnes proches aidantes, de professionnel-le-s de la santé et d'intervenants communautaires, en vue de valider et bonifier ses outils.

Les chercheuses et le comité de pilotage, composée de l'équipe de recherche, de Mélanie (coordinatrice du RANQ), de France Boisclair (vice-présidente du RANQ) et de Marie-Claude Guay (directrice sortante du Regroupement des personnes proches aidantes de Lotbinière) et Christiane Guilbeault (administratrice du RANQ), s'attèlent maintenant à élaborer un guide d'accompagnement pour les intervenantes ou les professionnelles qui voudraient organiser un atelier de sensibilisation à la maltraitance dans leur milieu.

Enfin, le RANQ et l'équipe de recherche a présenté les résultats de la recherche et les outils de sensibilisation à la Ministre responsable des Aînés et des Proches Aidants et au Curateur Public et lors de 11 conférences auprès de chercheurs ou auprès d'organismes liés à la proche aidance.



Faculté des sciences sociales
École de service social
CRIMINOLOGIE



Un second article scientifique soumis concernant les résultats des groupes de discussions avec les proches aidants et les intervenants.

Un forum à Trois-Rivières, Lévis et Laval

Un webinaire et une présentation lors de l'AGA pour présenter les outils réalisés aux membres du RANQ



Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489 2287

Info-Aidant 1 855 852 7784

Info-social 8 1 1



Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
Maison de la recherche en soins de santé



Vie associative et communication

Assemblée générale annuelle

Afin d'en favoriser les diverses participations des membres, la tenue de l'AGA 2019 a été faite à Québec à l'Université Laval et l'accès par zoom a été possible pour un groupe. Suite à l'analyse du sondage d'évaluation, nous pouvons affirmer que ce fût une AGA réussie et que nos organismes membres présents étaient satisfaits. **21 groupes membres, 2 groupes observateurs ainsi que la présence de 36 personnes.** L'assemblée générale est un moment important dans la vie démocratique du RANQ. C'est aussi une des rares occasions où les groupes membres peuvent se rencontrer et partager leurs réflexions et leurs expertises avec leurs pairs des quatre coins de la province. Cette année, l'assemblée générale a été précédée par une plénière pour échanger sur les « bons coups » réalisés par les groupes membres. La chercheuse Sophie Éthier a présenté les résultats du projet de recherche sur la maltraitance des personnes proches aidantes suivi d'un atelier de réflexion sur les outils d'intervention en cours de création. En après-midi, une assemblée spéciale s'est déroulée quelques minutes avant le début de l'assemblée générale.



Soutien aux membres

Cette année encore, nous avons répondu à des demandes de soutien de membres ou d'autres organismes communautaires sur différents sujets.

En plus de l'infolettre mensuelle et de la trousse électorale, nous avons partagé les informations concernant des opportunités de financement. Nous proposons aussi à nos membres un communiqué de presse gratuit par année, et le second au prix modique de 75 \$.

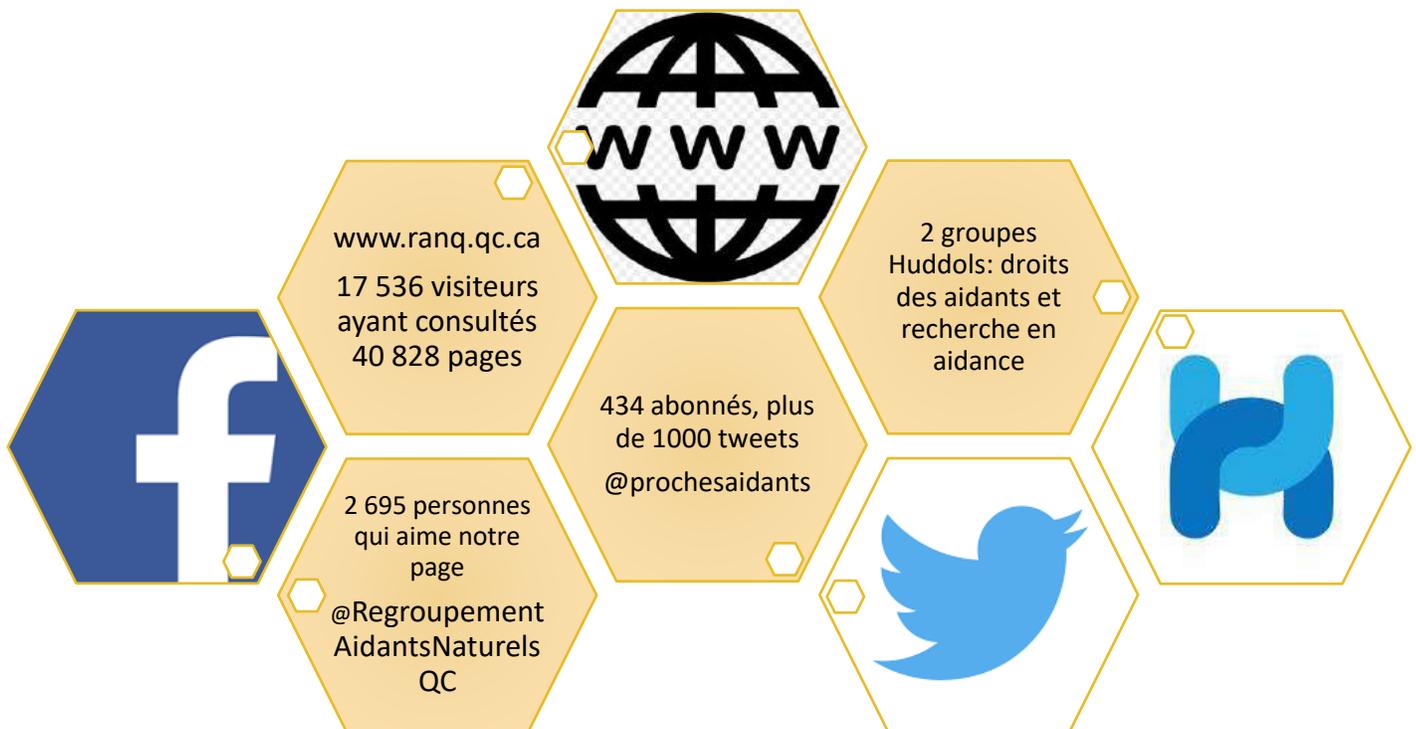
Lors de formations ou d'évènements, le RANQ amène des informations sur ses membres locaux afin de mieux faire connaître leurs services. Enfin, nous offrons gratuitement à nos membres des conférences pour expliquer la stratégie nationale, ou sur les thèmes des mesures de soutien existantes, de la maltraitance envers les proches aidants, ou sur la conciliation famille-travail.

Mélanie a eu l'opportunité de discuter avec les représentantes de 4 membres de l'Outaouais lors de sa visite à Gatineau le 30 juin 2019.



L'Infolettre

L'Infolettre vise à rendre accessibles aux groupes membres et aux alliés des informations sur les questions et les avancées concernant la situation sociale, juridique et économique des personnes proches aidantes ainsi que les informer des activités du RANQ ou des formations disponibles. L'infolettre est distribuée par courriel sur une base mensuelle à plus de 216 contacts.



Activités d'éducation et de sensibilisation

Demandes de proches aidants ou d'organismes ou de professionnels

En moyenne, le RANQ répond hebdomadairement à deux demandes d'information de personnes proches aidantes, d'organismes ou de professionnels de la santé et des services sociaux. En 2019-2020, **plus de 100 demandes d'information** ont été répondues. Elles sont relatives principalement aux crédits d'impôt, aux prestations de compassion, à des coupures ou des insatisfactions concernant les services de soutien à domicile et à la réglementation encadrant l'hébergement des personnes en perte de capacité. Du fait de la recherche sur la maltraitance, plusieurs proches aidants ont aussi appelé et partager leur expérience à ce sujet.

Sensibilisation à la conciliation proche aidance-travail

Grâce à la subvention du Ministère de la Famille, le RANQ a développé un dépliant et une affiche visant la sensibilisation des personnes proches aidantes en emploi concernant leurs droits. L'affiche se veut un appel aux proches aidants à se renseigner sur le sujet, en leur présentant rapidement le type de mesures existantes (Journées d'absences, prestations, etc.). Les déliants visent quant à eux un double objectif. D'une part, que les personnes proches aidantes en emploi se reconnaissent comme tel. D'autre part, les déliants présentent les droits établis dans la nouvelle loi québécoise des normes du travail, adoptée en juin 2018, mais aussi les prestations fédérales liées à l'assurance emploi pour proches aidants et la prestation de compassion. Une partie

importante de ces déliants et affiches a été envoyé à nos membres, la traduction en anglais étant encore en cours.

Le guide de bonnes pratiques pour les employeurs, avec la collaboration de Mélanie Gagnon et de Catherine Beaudry, professeures-chercheuses de l'UQAR, est actuellement en cours de rédaction. Il en est de même pour la formation pour nos membres afin qu'ils puissent former et informer les entreprises locales.

VOUS VOUS ABSENTEZ DU TRAVAIL POUR SOUTENIR UN PROCHE OU UN AMI ?

Découvrez les mesures de conciliation pour les personnes proches aidantes...

- ▶ JOURNÉES D'ABSENCES AUTORISÉES
- ▶ ÉTALEMENT DES HEURES
- ▶ PRESTATIONS D'ASSURANCE-EMPLOI POUR PROCHEs AIDANTS
- ▶ SOUTIEN D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

BESOIN D'INFORMATION

RANQ
Région de l'Assistance Nord-Québécoise

914-824-1989
www.ranq.qc.ca

SERVICE-CANADA
PRESTATION ASSURANCE-EMPLOI
www.servicecanada.ca/fr/assurance-emploi/le-proche-aidant

LIGNE INFO 800-911
1-800-953-7794

COMMISSION DES NORMES DE PROTEGE
DE LA SANTE ET DE LA SECURITE DU
TRAVAIL (CNST)
www.ccnst.gouv.qc.ca

Semaine nationale des proches aidants 2019

Cette semaine nationale 2019 a été une réussite.

Au niveau du RANQ, le Comité de Communication et de Mobilisation (COM) a choisi pour le sous-slogan « Je cultive la bienveillance » afin d'être en phase avec les différents forums développés par le projet de recherche concernant la maltraitance envers les personnes proches aidantes. Ce choix vient mettre l'emphase sur les gestes que chacun peut poser pour soutenir une personne proche aidante de son entourage. Des visuels ont été créés pour sensibiliser et communiquer des idées de gestes.

Le RANQ a conçu et rendu disponible aux membres le matériel suivant :

- Mot de la présidente.
- Matériel promotionnel
- 3480 macarons à épingle distribués.
- Calendrier en ligne pour les événements des membres



Par ailleurs, pour la seconde année, le choix du slogan, ainsi que différentes actions et visuels, se sont fait en concertation avec la Table de Concertation Nationale des Aînés (TCNA) et la dizaine d'organismes membres.



Suzanne

Proche aidante

« On ne peut pas changer ce qui nous est arrivé mais on peut certainement changer la suite. L'AVC a changé notre vie. Nous sommes toujours vivantes. Différentes mais vivantes. Il ne tient qu'à nous de faire du reste de notre vie, le meilleur. »

Le slogan était « Parce que nous serons tous proches aidants ».

En lien avec la TCNA, une campagne de sensibilisation Facebook, incluant des photos et des citations de personnes proches aidantes a permis de sensibiliser les proches aidantes de parents d'enfant en situation de handicap.



Prix de reconnaissance des proches aidants 2019

Pour une cinquième année consécutive, le RANQ a attribué le Prix reconnaissance des proches aidants. Ce prix vise à souligner la contribution remarquable des personnes proches aidantes à la société québécoise.

La lauréate 2019, Mme Ginette Saint-Denis, fait partie des 26 % des proches aidants ayant 2 bénéficiaires puisqu'elle est proche aidante de sa mère et de son conjoint depuis près de

20 ans. Nous avons eu l'honneur d'avoir la présence de Madame Marguerite Blais, ministre des Aînés et des Proches Aidants et de Monsieur Rhéal Fortin, député pour le Bloc Québécois de Rivière-du-Nord lors de cette remise de prix.

soirée spectacle de ressourcement tout inclus et d'organiser le service de relève pour la personne aidée.



Une intervenante du CAPTCHPL, Rheel Fortin, député fédéral Rivière-du-Nord, Marguerite Blais, Ministre des Aînés et des Proches Aidants, Josée Côté coordinatrice générale du RANQ, Ginette Saint-Denis, récipiendaire du Prix, Luc Chulak, administrateur du RANQ, Guylaine Lehouillier, travailleuse sociale du CAPTCHPL



Nous remercions le CAPTCHPL (Centre d'Aide Personnes Traumatisées Crâniennes et Handicapées Physiques Laurentides) organisme membre, pour sa grande collaboration au Prix Reconnaissance 2019.

Le RANQ tient également à remercier la [Fédération des médecins spécialistes du Québec et la Fondation de la fédération](#) qui grâce à leur don, ont permis d'offrir à la récipiendaire une

Élections fédérales

À l'instar de la démarche entreprise lors des élections provinciales de 2018, nous avons renouvelé notre trousse électorale pour les élections fédérales 2019. En effet, les élections sont un moment important dans une démocratie et permettent des actions d'éducation populaire. Afin de soutenir les membres, les proches aidants dans leurs démarches de sensibilisation, tout en s'assurant qu'ils respectent la loi sur les



élections, le RANQ a développé une trousse électorale permettant de mieux argumenter les défis vécus et suggérant des activités possibles en période électorale.

Conférences

- 10 avril : conférence de formation pour les bénévoles de la Société des soins palliatifs à domicile du Grand Montréal.
- 12 avril : Table ronde d'ACCESSS sur la proche aidance et l'immigration.
- 7 mai : conférence au Y des femmes de Montréal : Regards sur une réalité invisible: la maltraitance vécue par les personnes proches aidantes
- 11 mai : Conférence au forum de la fondation du Cancer du Sein.
- 31 mai : ACFAS
- 7 juin : Conférence pour l'Association de Gériatrie du Québec : Regards sur une réalité invisible: la maltraitance vécue par les personnes proches aidantes
- 3 octobre : Conférence pour L'association québécoise des éthiciens cliniques : Regards sur une réalité invisible: la maltraitance vécue par les personnes proches aidantes
<https://aqec.ca/video-de-la-conference-sur-la-maltraitance-envers-les-personnes-proches-aidantes/>
- 13 novembre : Conférence pour le Réseau de recherche en santé des populations du Québec- Axe santé mentale des populations. Changer les paradigmes pour mieux soutenir les personnes proches aidantes.
<https://www.santepop.qc.ca/fr/posts/webinaires/visionner-le-webinaire->

[soutenir-les-proches-aidants-daines-tout-au-long-de-leur](#)

16 NOVEMBRE 2019

Vidéo de la conférence sur la maltraitance envers les personnes proches aidantes



13 janvier : Balado de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec avec Luc Chulak, ancien administrateur du CA (enregistré en janvier 2020. Diffusé en août 2020)

[Épisode 1 : accompagner les proches aidants](#)



Présence dans les médias

L'expertise du RANQ est de plus en plus reconnue. En effet, nous avons été à de nombreuses reprises sollicités directement pour participer à des émissions. En 2019-2020, le RANQ est intervenu dans les médias à 13 reprises. Sans compter les nombreuses où nous avons aidé les journalistes à élaborer leurs articles sans être cité. De plus, nous avons collaboré à une dizaine d'occasions pour recruter des personnes proches aidantes ou des organismes qui les soutiennent pour des entrevues avec des médias.



Reportage dans l'émission Banc Public diffusé le 19 juillet 2019 - [Regarder le reportage](#)



Reportage du 29 mai 2019 sur TVA Nouvelle
Les proches aidants à bout de souffle
[Regarder le reportage](#)

Communiqués publiés :

- 2 Avril 2019 : lancement d'une pétition visant à modifier les mesures canadiennes de soutien financier
- 11 juin 2019 : Aide additionnelle pour les parents proches aidants d'enfant en situation de handicap : un premier pas important en attendant une politique québécoise de soutien à tous les proches aidants.
- 10 février 2020 : Le RANQ accueille favorablement l'annonce d'un investissement de 10MS pour les proches aidants, annoncé par Marguerite Blais
- 11 mars 2020 : Budget provincial 2020 : des avancées positives pour les proches aidants.

Implication dans la communauté

Partenariats

Le RANQ est membre actif de plusieurs regroupements avec lesquels il partage des intérêts pour la promotion de l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes.



Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) :

L'organisme rassemble les 45 regroupements provinciaux d'organismes communautaires en santé et produit régulièrement des analyses politiques. Elle vise à 1) informer et favoriser la concertation entre ses membres 2) fournir des services d'information et de formation aux membres, 3) promouvoir les intérêts des organismes communautaires autonomes du domaine de la santé et des services sociaux, 4) faire des représentations auprès des instances politiques, principalement auprès du ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) en vue d'améliorer le financement de ses membres.

En tant que membre, le RANQ participe au financement et à la diffusion de la campagne CA\$\$\$H (Communautaire autonomes en santé et services sociaux- Haussez le financement).



Cette campagne vise l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Elle s'adresse donc aux 3 000 organismes communautaires autonomes, financés par ce programme ou qui devraient l'être.



Coalition Conciliation famille-travail-études :

La coalition est composée des principales organisations syndicales québécoises et des organisations féministes, communautaires et populaires œuvrant à l'amélioration des conditions de travail et de vie des travailleuses et travailleurs, des parents-étudiants ainsi que des proches aidantes et aidants. La Coalition représente près de deux millions de femmes et d'hommes au Québec. La nouvelle plateforme a été adoptée en 2019 et permet d'intégrer les mesures spécifiques aux personnes proches aidantes.



Association québécoise de soins palliatifs

Association Québécoise des Soins Palliatifs (AQSP) :

L'AQSP regroupe près de 600 membres constituant un réseau d'intervenants, de bénévoles et de professionnels unis pour former une équipe multidisciplinaire en soins palliatifs dont le patient et ses proches font partie.



Le Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL) :

est un regroupement de près de 200 chercheurs, administrateurs, personnels de recherche et étudiants qui a pour but de structurer et d'accroître la capacité de recherche, de transfert de connaissances et de jouer le rôle de vigie scientifique en soins palliatifs et de fin de vie. Il permet de soutenir la mise en œuvre du Plan de développement des soins

palliatifs et de fin de vie (2015-2020) du ministère de la Santé et des Services sociaux et ainsi, de contribuer à rendre équitable l'accès à des soins palliatifs de qualité dans le milieu de vie choisi par le patient et ses proches. Le RANQ a participé à plusieurs de leurs webinaires.



Action Cancer du Sein et Relais-femme : Le RANQ participe à la création de leur formation et outils de sensibilisation intitulés : « *Protégez vos finances en cas d'une maladie grave* »



Comité inter-association pour le travail invisible : regroupant des organismes féministes, des organismes communautaires et des syndicats, ce comité à l'initiative de l'AFEAS vise à faire reconnaître l'apport social et économique du travail invisible, afin qu'il soit comptabilisé dans les indicateurs. Plus spécifiquement, le comité vise la création d'une journée canadienne du travail invisible, le 1^{er} mardi du mois d'avril, la création d'une même journée internationale auprès de l'ONU et le développement de solutions permettant un meilleur équilibre des tâches entre les hommes et les femmes.

Concertation

Le RANQ a développé des collaborations régulières avec certains partenaires sociaux

qui jouent un rôle dans le soutien aux personnes proches aidantes au Québec.

Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer : 1^{ère} rencontre de consultation des partenaires provinciaux. 17 janvier 2020

Table de concertation nationale pour les aidants d'âinés (TCNA) : Cette table est un lieu d'échange d'informations permettant de rallier l'ensemble des partenaires autour d'objectifs communs. L'année 2019-2020 a vu la continuité de la concertation des membres de la TCNA concernant la Semaine nationale des proches aidants ce qui a permis de proposer un slogan, des visuels et une campagne commune via les médias sociaux. Le RANQ continue ses démarches pour que la TCNA devienne la Table de concertation nationale pour les aidants avec l'ajout de plusieurs organismes nationaux pour les proches aidants de personnes vivant avec une déficience physique ou intellectuelle ou un trouble de santé mentale.

Groupe de travail sur les jeunes aidants de Montréal : En partenariat avec l'organisme AMI-Québec, un organisme anglophone pour les proches aidants de personne vivant avec un trouble de santé mentale, le groupe de travail pour les jeunes proches aidants poursuit ses travaux de réflexions sur les avenues pour mieux soutenir les jeunes aidants.

Association québécoise des infirmières et infirmiers (AQII). Le RANQ a développé un partenariat avec l'AQII. Ces dernières ont activement participé à l'élaboration de la formation pour l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

Relations avec le gouvernement :

Que ce soit avec le nouveau ou l'ancien gouvernement, le RANQ a développé des relations de confiance avec les Ministres ou les membres de leur cabinet. Nous avons donc été interpellé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux afin de participer au Forum national sur l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie (27 janvier 2020), à la politique d'hébergement et de soins et services de longue durée et son plan d'action (24 février 2020) et aux consultations sur la politique nationale pour les personnes proches aidantes (11 mars 2020)

Participation à des consultations parlementaires, avis, mémoires

Curateur public

Suites aux démarches de consultations de l'année passée, le RANQ a été interpellé pour présenter un mémoire aux auditions parlementaires de la loi modifiant le code civil et le Curateur public. La loi a été adoptée très favorablement par l'Assemblée Nationale. Le RANQ, grâce entre autre à l'engagement de sa vice-présidente, France Boisclair, participe maintenant aux rencontres avec les partenaires, qui visent à s'assurer que les outils et les mécanismes nécessaires à la compréhension de cette réforme soient mis en place, tant pour les personnes proches aidantes que pour les organismes qui devront les accompagner.

Défense collective des droits

Appauvrissement financier des personnes proches aidantes

Dans le cadre d'atelier avec des personnes proches aidantes, l'organisme membre [Le temps d'une pause](#) et la [section St-Michel de l'AQDR](#) avait développé des vidéos visant à interpellier la population pour la signature d'une pétition. Cette dernière a été signée par 1188 personnes, pour la plupart québécoises. <https://petitions.noscommunes.ca/fr/Petition/Details?Petition=e-2121>.

Malheureusement, la fin des travaux parlementaires en vue des élections fédérales n'a pas permis que la pétition soit présentée à la Chambre des Communes, cependant, cette démarche a permis la sensibilisation de plusieurs citoyens et décideurs politiques.



Le Temps d'une Pause

Situation financière

Cette année, le RANQ a obtenu un financement d'un an du Ministère de la Famille pour le projet de sensibilisation à la conciliation proche aide travail. Notre financement à la mission du PSOC a été aussi rehaussé. Autrement, nous continuons la seconde année sur les trois ans financés par l'ancien Ministère des aînés et des proches

aidants pour le programme Québec Ami des Aînés. Nous avons aussi bénéficié d'une augmentation du nombre de semaine financées par le programme Emploi Été Canada.

Enfin, nous souhaitons remercier les députés Le Premier Ministre François Legault, le député Samuel Poulin, adjoint parlementaire pour le volet jeunesse et le Ministre du Travail de l'Emploi et de la Solidarité Sociale Monsieur Jean Boulet pour leur confiance démontrée grâce à leurs fonds discrétionnaires.

Conclusion

L'année 2019-2020 a été une année plus calme mais qui a permis de consolider différents outils ou projets. Par contre, l'année 2020 va être prometteuse avec le projet de loi 56 qui reprends les principales revendications du RANQ réunies dans la stratégie nationale « Valoriser et épauler les proches aidants, ces alliés incontournables pour un Québec équitable » diffusée en 2018.

Le RANQ travaille ardemment à développer son rayonnement, à faire reconnaître son expertise et celles de ces membres, afin de devenir l'interlocuteur privilégié du gouvernement et de participer aux différentes instances créées par le projet de loi 56.

La pandémie a certes obligé le RANQ à annuler différentes activités, mais nous a aussi permis d'en développer de nouvelles concernant le soutien aux membres, ainsi que de placer le RANQ comme une courroie de transmission essentielle entre les décideurs politiques, les personnes proches aidantes et nos organismes membres.

Soyez assurés que notre première planification stratégique, prévue pour 2021, va tenir compte de ces expériences, afin de nous assurer un positionnement juste et une plus grande efficacité.

ANNEXE 1 : Liste des membres

Au 31 mars 2020 :

1. À Fleur d'Espoir
2. Action-service aux proches aidants de Longueuil
3. Aide Communautaire de Lennoxville et des environs
4. Albatros Québec
5. Aphasie Québec - Le réseau
6. Association de l'action volontaire Appalaches
7. Association bénévole Beauce-Sartigan
8. Association des Aidants naturels de la Côte-Nord
9. Association des aidants naturels du bassin de maskinongé «mains tendres»
10. Association des Aidants(es) Naturels(les) du Bas-Richelieu
11. Association des parents et amis de la personne atteinte de la maladie mentale Rive-Sud (APAMM-RS)
12. Association des personne proches aidantes Drummondville
13. Association des personnes aidantes de la Vallée de la Bastican
14. Association des personnes proches aidantes de Bécancour - Nicolet-Yamaska
15. Association des proches aidants Arthabaska Érable
16. Association Lavalloise des personnes aidantes
17. Association Québécoise des personnes aphasiques
18. Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes du Saguenay-Lac-Saint-Jean
19. Autisme Centre-du-Québec
20. Autisme Montérégie
21. Aux couleurs de la Vie Lanaudière
22. Baluchon Alzheimer
23. Carrefour des proches aidants du Québec
24. Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
25. Centre d'action bénévole Accès
26. Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin
27. Centre d'action bénévole Boucherville
28. Centre d'action bénévole Concert'Action
29. Centre d'action bénévole de Charlevoix
30. Centre d'action bénévole de Grand-Mère
31. Centre d'action bénévole de la Valleyfield
32. Centre d'action bénévole des Seigneuries
33. Centre d'action bénévole du grand Chateauguay
34. Centre d'Action Bénévole du Lac
35. Centre d'action Bénévole Mont-calm
36. Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB)
37. Centre d'aide personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques Laurentides (CAPTCHPL)
38. Centre de soutien entr'Aidants
39. Centre d'entraide aux aînées
40. Centre des femmes du Ô Pays
41. Centre des femmes Temiscouata
42. Coop SORE, SOLidarité, Répit Entraide pour les Proches Aidants des Pays-d'en-Haut
43. Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic
44. Corporation L'Espoir
45. Deuil-Jeunesse
46. Elizz Montreal
47. Groupe des aidants du Sud-Ouest
48. Groupe espoir Dolbeau-Mistassini

49. Hay Doun
50. Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
51. La maison des petites lucioles
52. L'Ancrage de l'Isle-aux-Coudres
53. L'antr'Aidant
54. L'APPUI Lanaudière
55. Le Maillon
56. Le réseau des aidants naturels d'Autray
57. Le temps d'une pause
58. Le Y des femmes
59. Les Aidant Naturels du haut-Saint-Laurent
60. Les Aidants naturels des Seigneuries (Centre d'entraide bénévole St -Amable)
61. Les Aînés et aînées de Jonquière
62. Les cercles de fermières du Québec
63. Lien Partage
64. Lumi-vie
65. Maintien à domicile de L'Érable
66. Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides
67. Maison des aidantes et aidants de Brome-Missisquoi & RSABM
68. Maison des Familles Chemin du Roi
69. Maison des familles de La Matapédia
70. Monastère des Augustines
71. Nouvel Essor
72. Palli-aide (accompagnement en soin palliatifs du Saguenay)
73. Présence Lotbinière
74. Regroupement des Aidantes et Aidants naturels (RAAN) - Un service du Réseau d'Amis
75. Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal
76. Regroupement des aidants naturels de la Mauricie Inc
77. Regroupement des aidants naturels de Lotbinière
78. Regroupement des aidants naturels du comté de l'Assomption
79. Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels
80. Regroupement des proches aidants de Bellechasse
81. Regroupement Proches-aidants Abitibi-Ouest
82. Regroupement Proches-aidants Rouyn-Noranda
83. Résidence Berthiaume-du-tremblay
84. Service d'entraide de Breakeyville
85. Service Kam-Aide
86. Société Alzheimer Chaudière-Appalache
87. Société Alzheimer de Lanaudière
88. Société Alzheimer Granby
89. Société Alzheimer Laurentides
90. Société de l'autisme et des TED de Laval
91. Table autonome des aînés des Collines
92. Table de concertation des aînés de Memphrémagog (TCAM)
93. Voix et solidarité des aidants naturels de la vallée de la Gatineau

Coordonnées

3958 rue Dandurand
Montréal, H1X 1P7

514-524-1959
info@ranq.qc.ca

