

Rapport annuel 2020-2021



Table des matières

Mot de la direction et de la présidence	.1
À propos	.3
Faits saillants	.4
Budget	.6
Nos actions	.7
Gestion de crise	.7
Défense d'intérêts publics	10
Éducation et sensibilisation	12
Développement du savoir	17
Services aux membres	18
Écosystème de la proche aidance	20
Communications	23
Gestion opérationnelle	26
Ceux qui font le RANQ	27
Organismes membres	31

Mot de la direction et de la présidence

Chose certaine, l'année 2020 restera gravée dans nos mémoires. L'avènement aussi exceptionnel que dramatique de la pandémie mondiale de la COVID-19, qui a eu des impacts immenses sur les personnes proches aidantes et leurs personnes aidées notamment, aura probablement marqué à jamais le milieu de la proche aidance au Québec.

Le RANQ, comme plusieurs autres acteurs du milieu de la proche aidance, a été projeté dans un tourbillon d'une intensité inégalée. Nous nous sommes retrouvés en plein centre de l'action, entre nos organismes membres, les gouvernements et les personnes proches aidantes. Le RANQ s'est montré hyperactif en multipliant les nouvelles initiatives en appui aux membres, les démarches de représentations politiques et les actions de soutien direct aux personnes proches aidantes. Le CA est resté bien mobilisé, nous nous sommes tenus debout et humblement, nous pouvons être fiers de nous et du travail accompli. Ce contexte particulier a amené l'organisation à exercer un leadership mobilisant, contribuant à consolider sa position dans l'écosystème de la proche aidance comme un acteur incontournable de grande influence.

Nous tenons à saluer le travail extraordinaire des travailleuses et des travailleurs œuvrant au soutien des personnes proches aidantes en ces temps difficiles. Les différents organismes communautaires ont remué ciel et terre pour que leurs services offerts soient adaptés aux mesures gouvernementales de santé publique changeantes et hautement contraignantes. Dans tous ces efforts déployés, nous y avons vu des gens de cœur et de passion s'activer sans ménagement pour le bien-être des personnes proches aidantes.

Comme nous l'avons souvent dit, la crise sanitaire que nous traversons a mis en lumière la contribution essentielle des personnes proches aidantes. Précisons néanmoins que l'éclairage a été particulièrement mis sur les personnes proches aidantes d'aînés vivant en hébergement (CHSLD, RPA, etc.), ce qui crée un risque d'invisibilisation des personnes qui soutiennent un proche à domicile. Ces dernières ont, elles aussi, été très durement frappées par la pandémie et ont également joué un rôle vital dans la dernière année en se substituant elles aussi aux travailleurs de la santé.

Sur un ton plus positif, l'adoption de la loi 56 visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes à l'automne 2020 a été un moment historique pour nous tous. Un grand travail reste à effectuer afin que le plan d'action qui en découle soit adapté aux différents besoins et appliqué comme il se doit, mais cette loi est tout de même porteuse d'espoir.

À propos

La dernière année, l'équipe du RANQ a aussi été occupée par de nombreux projets d'envergure menés avec succès ainsi que par une réflexion de longue haleine entourant la planification stratégique 2021-2024. L'exercice est toujours en cours, mais nous voyons déjà se dessiner des voies de passage afin que notre regroupement en ressorte fort et résolument tourné vers l'avenir. Après deux décennies d'action sociale et politique, le RANQ poursuit avec passion ses actions au bénéfice des personnes proches aidantes et des organismes qui les soutiennent.

En terminant, nous souhaitons souligner la contribution exceptionnelle de notre présidente sortante Johanne Audet qui a siégé pendant 12 ans au CA dont les 6 dernières à la présidence. Johanne, nous te remercions du fond du cœur. Ta passion, ton dévouement et ton humanité ont grandement fait avancer notre regroupement.



France Boisclair,
présidente du conseil d'administration



Mélanie Perroux,
directrice générale

Le Regroupement des aidants naturels du Québec (ci-après RANQ) regroupe 119 organismes communautaires qui soutiennent plus de 40 000 personnes proches aidantes (ci-après PPA) dans toutes les régions administratives du Québec. Ces organismes oeuvrent à améliorer les conditions de vie des PPA en soulageant l'appauvrissement et l'épuisement qu'ils vivent en soutenant un proche avec des incapacités, que ce soit un conjoint, un ami, un voisin, de la fratrie ou un enfant. Ces organismes offrent entre autres du soutien psychosocial, du répit et du service-conseil.

Mission

Améliorer la qualité de vie des PPA au Québec par la défense collective des droits.

Le RANQ s'emploie à :

- Promouvoir les intérêts et défendre les droits des PPA en agissant à titre de porte-parole de ses organismes membres auprès des pouvoirs publics;
- Sensibiliser les élus, les partenaires, les professionnels, les intervenants du milieu et le grand public aux besoins des PPA de toutes les régions du Québec;
- Soutenir les organismes membres dans leurs actions en les rassemblant, les informant, les outillant et en favorisant le partage d'expertises;
- Encourager le développement du savoir en proche aide.



Faits saillants

Pandémie

L'année 2020 aura été extrêmement marquante pour le milieu de la proche aide au Québec. De multiples événements ayant fait l'actualité ont ponctué son année, dont de nombreux bien sombres, comme l'exclusion des PPA des CHSLD. Le RANQ a vu son quotidien bouleversé par la crise sanitaire. En cette période trouble, l'organisation a été amenée à jouer un rôle central dans la défense des droits des PPA et des organismes qui les soutiennent, dont la situation s'est dégradée. Le RANQ a ainsi été une courroie de transmission entre les organismes, les PPA et le gouvernement afin que les directives sanitaires soient le plus opérationnelles et claires possible.

Nouveaux services aux membres du RANQ développés dans le contexte de la pandémie:

- Webinaire thématique mensuel
- Rencontre d'échanges entre intervenants
- Capsule vidéo d'informations

Visibilité

Le RANQ s'est vu interpellé comme jamais par les médias pour commenter la situation des PPA pendant la pandémie. Notre présence dans les médias a explosé dans la dernière année, tout comme les visites sur le site web du RANQ et le taux d'engagement sur les médias sociaux.

- **Présences médias** : Près de 9 fois plus d'interventions pour un total de 99 (11 en 2019-20)
- **Site web**: Augmentation de 169% des visites sur le site web pour un total de 68 133 visites
- **Médias sociaux**: 255 publications Facebook qui ont généré 16 159 engagements

Projet de loi 56

L'adoption du projet de loi 56 en octobre 2020 constitue un moment historique pour tout le milieu de la proche aide au Québec. Le RANQ a joué un rôle clé dans le processus d'adoption de cette loi, notamment en rédigeant un mémoire, en témoignant en commission parlementaire et en sensibilisant différents partenaires et décideurs à l'importance de cette loi.

Trois projets d'envergure menés à terme

1. Conciliation travail-aidance :

Terminé en décembre 2020, ce projet a permis de développer des outils imprimés et vidéos d'information et de sensibilisation à l'attention des employeurs et des employées et employés québécois par rapport au rôle et aux droits des PPA ainsi qu'aux différentes mesures de conciliation existantes.

2. Maltraitance envers les PPA :

Une importante recherche-action financée par le programme Québec ami des aînés a donné lieu à la conception d'outils de sensibilisation à la maltraitance envers les PPA. Uniques au monde, ces outils lancés en avril 2021 circulent énormément dans les différents milieux d'intervention auprès des PPA.

3. Jeune aidance :

Le RANQ a lancé en mai 2021 des outils afin de guider les professionnels de la santé et de l'éducation dans leurs interventions auprès des jeunes proches aidants. Financée par le Secrétariat à la jeunesse, cette initiative unique au Canada s'est vue accorder une forte attention des médias québécois lors du lancement.

Planification stratégique

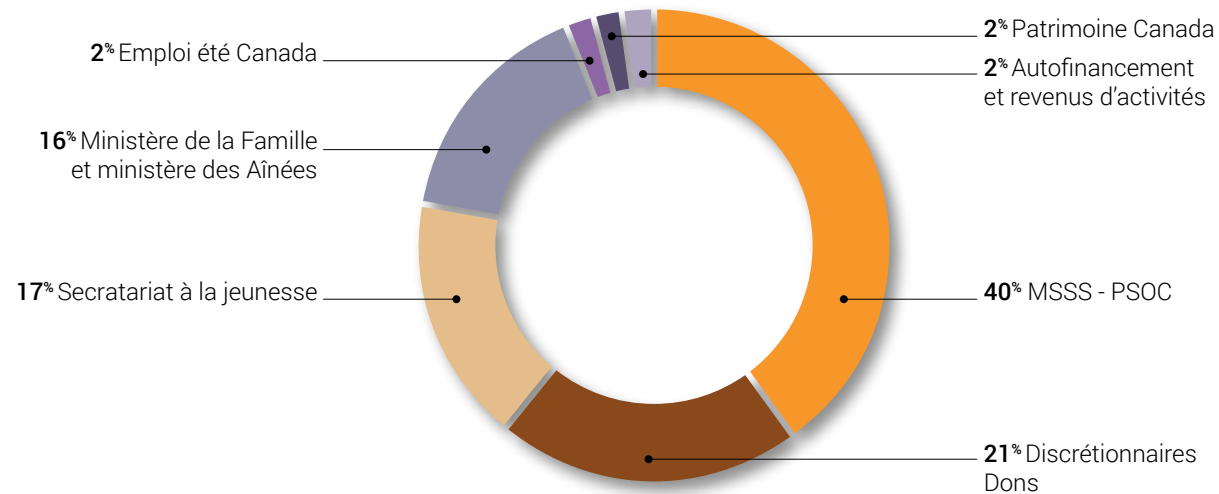
Malgré l'effervescence de la pandémie, le RANQ a entrepris en avril 2020 une démarche de réflexion pour définir sa planification stratégique 2021-2024. Un nouveau comité de travail, le comité Orientation, a été créé à cet effet. Un grand sondage a été mené auprès des membres quant à leur vision du RANQ ainsi qu'à leurs besoins.

Google Grant

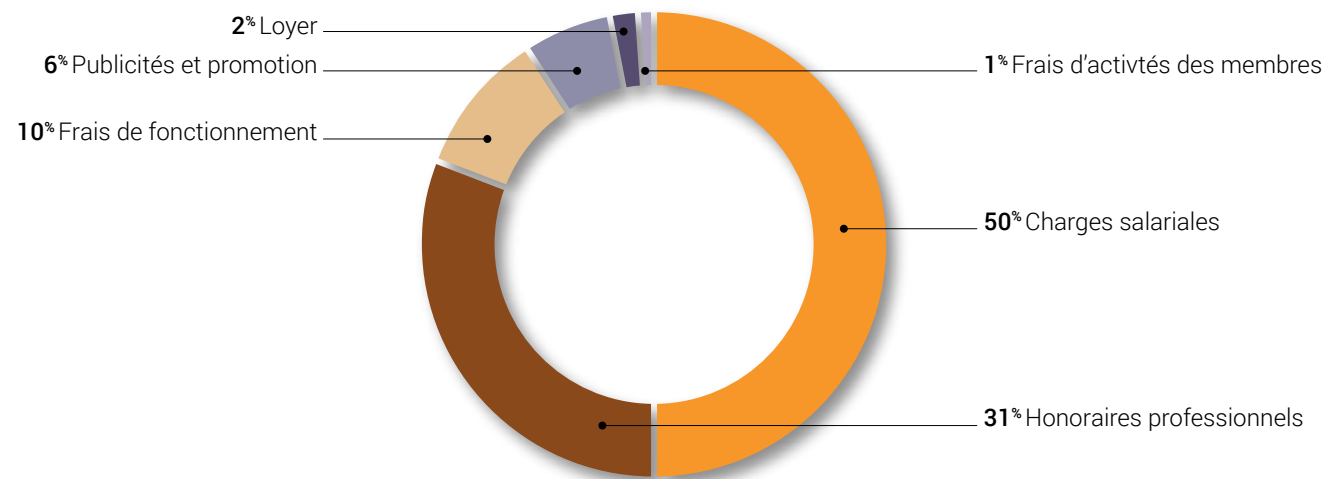
Le RANQ a obtenu la bourse Google Grant qui accorde à des OBNL un budget de publicité sur Google Ads Search de 10 000\$ US par mois. Ce budget (immense!) sera utilisé pour développer la présence en ligne du RANQ et favoriser sa notoriété. Un *game changer* comme on dit!

Budget

Revenus 2020 - 2021



Dépenses 2020 - 2021



Nos actions

Gestion de crise

Devant la pandémie mondiale et ses importants impacts sur la situation des PPA au Québec, le RANQ s'est mis en mode « gestion de crise » dans la dernière année. Ses employés, sollicités plus que jamais, ont été amenés à jouer de nouveaux rôles, à innover et à adapter l'offre de services auprès des organismes membres et des personnes proches aidantes. Le RANQ a développé différentes stratégies pour exercer efficacement les nouvelles responsabilités que l'organisation s'est naturellement mise à assumer.

Intensification des communications

Devant l'actualité changeante et préoccupante de la situation des PPA pendant la pandémie, le RANQ a intensifié ses communications auprès de ses membres, devenant ainsi une véritable courroie de transmission entre eux-ci et le gouvernement, principalement au moyen de son infolettre.

- **Rencontres d'échanges:** Devant les grands questionnements, l'isolement et la détresse des employés des organismes membres, le RANQ a mis sur pied en avril 2020 des rencontres hebdomadaires virtuelles de partage. Une initiative hautement appréciée!

- **Webinaires:** Face aux grands besoins en information des intervenants et gestionnaires d'organismes de soutien aux PPA, le RANQ a mis en place une programmation de webinaires thématiques en lien avec la pandémie.

- **Boîte à outils:** Une boîte à outils virtuelle a été

créée afin de partager documents et activités en ligne pouvant être utiles aux organismes et aux PPA pour faire face à la crise.

- **Capsules vidéo:** Le RANQ a parfois eu recours à la production de courtes capsules vidéo maison pour résumer les rencontres avec les décideurs et les informations nouvelles à partager aux membres.

IMPACT

Ces nouvelles initiatives de communication combinées ont permis une circulation efficace et fluide de l'information en soutien à nos organismes membres. Ces dispositions ont favorisé la collaboration et la solidarité dans le réseau, en plus de contribuer au renforcement du sentiment d'appartenance au RANQ.

Collecte de données

Les organismes membres ont été sondés en juin 2020 afin de comprendre les impacts financiers et humains de la pandémie dans les organisations. Ce sondage a permis de mettre de l'avant que peu des organismes membres avaient bénéficié des subventions gouvernementales d'urgence pour la COVID-19, bien que la plupart soient confrontés à une augmentation de la demande de soutien de PPA qui leur étaient déjà connues en plus d'une augmentation d'un nombre de sollicitations de nouvelles PPA à la recherche de soutien.

En juillet 2020, le RANQ a créé un sondage pour documenter les impacts de la pandémie sur les PPA. 437 PPA ont répondu à l'appel, ce qui a permis de mieux comprendre leur appauvrissement et leur détresse dans ce contexte anxiogène de perte de services.

IMPACT

Les résultats du sondage ont fait l'objet d'un reportage télé sur la chaîne TVA et ont été grandement relayés, tant dans les médias qu'auprès du gouvernement provincial et de l'opposition qui a ensuite proposé des mesures de soutien. Ces données ont permis d'adapter le plan de confinement et de déconfinement du gouvernement pour la seconde vague, afin de mieux soutenir les PPA dans ce contexte.

Concertation COVID-19

Enjeux soulevés

Afin de répondre en temps réel aux problématiques rencontrées et questionnements soulevés sur le terrain tant par les PPA que par les organismes membres, le RANQ a pris part à des rencontres hebdomadaires avec l'équipe de Mme Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants. Les interventions ont visé:

- les modalités d'accès aux résidents dans les CHSLD-RPA et autres milieux de vie;
- le maintien des services de soins à domicile et de répit pour les PPA à domicile;
- le besoin de directives claires pour les organismes soutenant les PPA et l'accès aux équipements de protection individuelle (EPI);
- le soutien psychologique des intervenants des organismes;
- l'accès aux garderies pour les intervenants des organismes;
- l'accès aux EPI et à la formation pour les PPA;
- l'accès aux tests de dépistage et au vaccin pour les PPA et les intervenants des organismes;
- le besoin d'assouplir les mesures du couvre-feu pour les PPA.

Au niveau fédéral, le RANQ est aussi intervenu à de nombreuses reprises auprès du chef du gouvernement à la Chambre des communes, l'honorable Pablo Rodriguez et auprès du député du Nouveau Parti démocratique pour la circonscription de Rosemont Petite-Patrie, Monsieur Alexandre Boulerice. Les interventions ont visé:

- les modalités d'accès des PPA à la subvention salariale et à la Prestation canadienne d'urgence(PCU);
- les modalités et la mise en place de la Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA).

Implications

Le RANQ s'est impliqué lors de nombreuses activités de concertation afin de mieux cerner les enjeux vécus sur le terrain et de témoigner des grands défis rencontrés par les organismes de soutien aux PPA. Dans les circonstances, les rencontres de la Table de concertation nationale des aidants (TCNA) et la Coalition pour la Conciliation Famille-Travail-Études se sont intensifiées.

Le RANQ a aussi participé au Collectif Action COVID 19 qui regroupe des organismes de soutien aux aînés et aux personnes en situation de handicap, des syndicats, des retraités du réseau de la santé ainsi que des chercheurs universitaires.

Le RANQ s'est par ailleurs joint au Cercle de réflexion sur la COVID-19 qui regroupe du

personnel du réseau de la santé et des services sociaux, des organismes de soutien aux aînés ainsi que des chercheurs en gérontologie. Ce groupe avait pour mandat de conseiller le gouvernement concernant les mesures sanitaires à mettre en place.

IMPACT

Toutes ces implications ont positionné stratégiquement le RANQ pour être en mesure de témoigner efficacement des réalités terrain afin de faire valoir concrètement la réalité des organismes membres et les besoins des PPA. Ces démarches ont renforcé des relations privilégiées et consolidé la position du RANQ comme un acteur incontournable de grande influence dans l'écosystème de la proche aidance.

Soutien direct aux personnes proches aidantes

Un peu malgré elle, l'équipe du RANQ s'est retrouvée à de nombreuses reprises à faire de la défense individuelle des droits des PPA. En effet, la pandémie a provoqué un afflux sans précédent d'appels téléphoniques au RANQ de PPA inquiètes souvent en détresse devant la situation hautement anxiogène. Le RANQ a investi le temps et l'énergie nécessaire pour informer, rassurer et orienter ces nombreux interlocuteurs ainsi que pour relayer par la suite leurs difficultés auprès des gouvernements tant provincial que fédéral. Un formulaire de contact à l'usage des PPA souhaitant témoigner de situations problématiques a été mis en ligne au plus fort de la crise sanitaire au printemps 2020.

Une campagne multiplateforme a d'ailleurs été mise sur pied d'urgence par le RANQ en avril et en mai 2020 afin d'informer le plus grand nombre possible de PPA de l'existence des services de soutien des organismes communautaires de proximité. Cette campagne a été diffusée dans le journal La Presse, le Journal de Montréal et le Journal de Québec, en plus d'être largement relayée par les organismes membres.

IMPACT

Ces contacts étroits et réguliers avec les PPA ont permis de prendre le pouls du terrain comme jamais, d'affiner les compréhensions des réalités vécues et de nourrir les représentations politiques du RANQ.

Défense d'intérêts publics

Fort d'un réseau de 119 organismes œuvrant auprès des PPA, le RANQ a rencontré à plusieurs reprises la ministre des Aînés et des Proches aidants, Madame Blais et son équipe, le Ministre du Travail, Monsieur Boulet et son équipe, ainsi que différents élus des partis d'oppositions afin de leur partager les réalités du terrain.

Loi 56

Le RANQ s'est réjoui en octobre dernier de l'adoption du projet de loi 56 qui vise la reconnaissance et le soutien des PPA. Cette loi adoptée rapidement et à l'unanimité, attendue depuis de nombreuses années, insuffle une direction pour améliorer la situation des PPA dans les prochaines années. Le RANQ se portera candidat pour le Comité des partenaires concernés par le soutien aux PPA et l'Observatoire de la proche aidance.

IMPACT

Le RANQ est fier de constater que la loi 56 s'appuie largement sur plusieurs de ses recommandations formulées dans sa stratégie nationale de soutien aux proches aidants publiée en 2018. Plusieurs des suggestions soumises dans son mémoire ou lors de son passage en commission parlementaire ont de plus été retenues pour bonifier cette loi. Le RANQ soutient également le gouvernement dans ses démarches en sensibilisant un grand nombre de ses partenaires à l'importance de cette loi.

Mémoires

Le RANQ est régulièrement appelé à formuler des recommandations sur un sujet donné en déposant des mémoires. Ces textes, qui se veulent courts et tranchants, sont rédigés avec l'appui du Comité analyse et réflexions.

Mémoire sur la loi 56 et audition parlementaire

Ce mémoire s'appuyait sur le travail effectué pour la stratégie nationale du RANQ diffusée en 2018. Des recommandations y ont été formulées notamment par rapport à la formulation de la définition d'une PPA afin qu'elle inclue les objectifs de ces dernières, la possibilité de révocabilité et les risques de répercussions inhérents à la proche aidance. L'accent a aussi été mis sur l'importance du soulagement de l'appauvrissement financier des PPA et sur la nécessité de reconnaître l'équipe de PPA pour éviter de suresponsabiliser la PPA principale.

IMPACT

Toutes ces recommandations ont été adoptées et la loi a été sanctionnée avec une encourageante unanimité. Le RANQ travaille encore à faire intégrer un plan de lutte contre la maltraitance des PPA et pour la reconnaissance des jeunes proches aidants dans la politique et le plan d'action.

Mémoire sur la maltraitance des PPA

Dans le cadre des consultations pour le plan d'action visant la lutte contre la maltraitance des aînés, le RANQ a participé au mémoire déposé par l'équipe de recherche sur la maltraitance envers les PPA dirigée par Sophie Éthier, en plus de déposer son propre mémoire. Ce dernier demandait que le plan d'action inclut la maltraitance que peuvent vivre les adultes en situation de vulnérabilité ainsi que les PPA afin de ne pas considérer d'emblée ces dernières comme des personnes maltraitantes. Ce mémoire s'est beaucoup penché sur la création d'environnements (santé, juridique, financier, etc.) favorables à la bienveillance mais aussi aux lanceurs d'alertes de cas de maltraitance, dans une logique de soutien aux PPA qui peuvent vivre ces situations.

Enjeux soulevés

En plus de toutes les représentations en lien avec la pandémie, le RANQ a continué à sensibiliser les décideurs publics et la population sur les grands enjeux vécus par les PPA. En voici quelques-uns :

- Les modalités pour mieux soutenir financièrement les PPA;
- Budget 2021-2022: Le besoin de soutien immédiat pour les PPA et les organismes qui les soutiennent, sans attendre le plan d'action et la politique nationale;

- L'importance d'étudier rapidement le projet de loi 56;
- Les incertitudes liées à la fin de la loi 6 établissant l'APPUI pour les PPA d'ainés;
 - Loi 18 modifiant le Code civil: la mesure d'assistance pourrait entraîner une obligation de confidentialité pour les PPA qui viendrait limiter leur possibilité de ventiler ou de partager de l'information pour leur propre soutien. Le Curateur public a été informé.

Éducation et sensibilisation Projets structurants

Le RANQ conçoit des activités de sensibilisation, d'éducation et de formation sur différents enjeux à l'usage de ses organismes membres. Malgré le tourbillon engendré par la pandémie, le RANQ a été en mesure de mener à terme trois grands projets d'envergure qui se sont échelonnés sur plusieurs années. Ces trois projets perdurent dans le temps puisque le RANQ continue d'offrir des formations dans divers milieux sur ces thématiques.

CONCILIATION PROCHE AIDANCE-TRAVAIL



Prestation de compassion pour les proches aidants d'une personne en fin de vie

- **55% du salaire pendant 26 semaines**
- **Partageable entre plusieurs personnes proches aidantes**

C'est votre droit !



Soutenu par **Famille Québec**

CONTRIBUER À AMÉLIORER LA CONCILIATION TRAVAIL-PROCHE AIDANCE PERMET DE...



DÉCOUVREZ CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR SOUTENIR VOS EMPLOYÉ-E-S PROCHES AIDANT-E-S.



Qui sont les personnes proches aidantes ?

Toute personne qui apporte un soutien continu ou occasionnel, à titre de non-professionnel, à une personne ayant une ou des incapacités temporaires ou permanentes.

Les employé-es proches aidant-es soutiennent qui ?

Un parent, leur enfant, leur conjoint-e, un grand-parent, un beau-parent, un ami-e.

Quelles sont les responsabilités du proche aidant ?

Visites, transport, travaux ménagers et d'entretien, planification des rendez-vous, gestion des finances, soins médicaux et personnels.



Vincent est agent administratif et proche aidant de sa fille âgée de 14 ans ayant une déficience intellectuelle.



Monica est professeure de mathématiques à l'université et accompagne son petit frère ayant un handicap à tous ses rendez-vous médicaux.



Marie-Laure travaille en design industriel et prend soin de son père ayant la maladie d'Alzheimer, qui vit en CHSLD.

Conciliation famille-travail- proche aideance

Le RANQ œuvre depuis des années à la lutte contre l'appauvrissement des PPA et a, à ce titre, développé une expertise forte concernant la conciliation famille-travail-responsabilités d'aidants. Plusieurs barrières existent pour que toutes les PPA, soit 30% de la force de travail, puissent recourir aux différentes mesures de soutien. Dans ce contexte, le RANQ a mené un projet afin de développer des outils de sensibilisation à l'attention des personnes québécoises, tant employeuses que employées et employés : vidéos informationnelles, dépliants informatifs, affiches de sensibilisation, aide-mémoires visuels. Ces outils informent les employeurs quant à leurs obligations légales ainsi que les employées et les employés quant à leurs droits et opportunités.

IMPACT

Le guide pour les employeurs a été joint à 36 000 copies du Journal Les Affaires distribuées à travers le Québec. Le webinaire pour la conciliation proche aideance - travail a été vu par plus de 100 personnes et a été demandé plusieurs fois par d'autres organismes par la suite. La Plateforme RH, détenue par la Fédération des chambres de commerce du Québec, a publié un billet de blogue sur le projet sur son site lors de la SNPPA 2020. Depuis, le RANQ a des discussions avec le ministère du Travail et de la Solidarité sociale pour la création du prix *Entreprise amie PPA*.

INFORMEZ VOS EMPLOYÉ.E.S :

Prestations d'assurance emploi pour les personnes proches aidantes, prestations de compassion en cas d'une personne en fin de vie, certaines mesures gouvernementales peuvent aider vos employé-e-s à ne pas quitter leur emploi.

www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/proches-aidants.html

Des organismes communautaires de proximité offrent des services de répit, de soutien et d'accompagnement pour les aider dans leur rôle d'aidant-e sans se bruler.

www.ranq.qc.ca/jobtenir-aide



Pour plus d'informations ou pour obtenir une formation sur le sujet :
<https://ranq.qc.ca/services/loi176-prochesaidants/>



Maltraitance des PPA

Le RANQ a mis sur pied une vaste campagne de sensibilisation à la maltraitance envers les PPA, un projet de longue haleine financé par le programme Québec ami des aînés (QADA) qui s'est échelonné sur 3 ans. Le rôle de proche aidant peut constituer une expérience enrichissante d'engagement pour autrui, mais il comporte aussi des risques de maltraitance. La bientraitance des PPA est une responsabilité partagée et ce projet fait la promotion d'attitudes et de comportements positifs à l'égard des PPA. Dans ce contexte, une importante recherche-action a été menée de concert avec les chercheuses Sophie Éthier (Université Laval) et Marie Beaulieu (Université de Sherbrooke et Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées). Cette recherche-action a donné lieu à la conception d'outils de sensibilisation uniques au monde. Tous les outils ont été traduits grâce à une subvention de Patrimoine Canada.



Jeune aidance

Financé par le Secrétariat à la jeunesse, le projet *Découvrons les jeunes aidants et leur apport à la société* vise à sensibiliser aux réalités vécues par les jeunes proches aidants. Dans le cadre de ce projet unique au Canada, un groupe de travail a été constitué. Il inclut des jeunes aidants et des représentants d'une dizaine d'organismes, dont AMI-Québec et le Centre of Excellence for Mental Health (CEMH).

Des outils (vidéos informationnelles, guide d'intervention, visuel aide-mémoire) ont été développés afin de guider les professionnels de la santé et de l'éducation dans leurs interventions auprès des jeunes proches aidants. Le projet permet aussi d'interpeller les jeunes aidants eux-mêmes afin de favoriser leur auto-identification, par le biais, entre autres, d'une vidéo animée écrite par trois jeunes aidants. Le projet est basé sur les plus récentes données scientifiques et les meilleures pratiques dans le monde. Une revue scientifique a été effectuée et 140 documents ont été analysés et synthétisés.

Le RANQ lancera officiellement cette campagne de sensibilisation unique au Québec en mai 2021 et présentera par le fait même des outils développés par les

chercheuses Aude Vilatte et Geneviève Piché du Laboratoire de recherche et d'actions pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale et leurs proches (LaPProche).

IMPACT

Plus d'une centaine de personnes sont déjà inscrites au lancement des outils. À travers cette initiative, le RANQ souhaite contribuer à la réflexion sur cet enjeu important.

IMPACT

Les outils téléchargés 184 fois sur le site du RANQ circulent énormément dans de nombreux milieux d'intervention auprès des PPA. L'équipe a participé à 4 entrevues médiatiques sur le sujet, à 4 conférences et plusieurs sont encore à venir, dont 2 internationales. Enfin, plusieurs articles scientifiques sont en cours de rédaction afin de mieux faire connaître cette problématique.



Conférences et formations

Le RANQ est très régulièrement interpellé pour offrir des conférences et des formations sur diverses thématiques liées la proche aidance, tel que: loi 56, droit des PPA et mesures de soutien existantes, conciliation proche aidance-travail à l'attention des employeurs ou des employées et employés, maltraitance envers les PPA et financement des organismes communautaires.

- Nombre de conférences données: 12 conférences
- Personnes rejointes: 300 PPA, intervenants communautaires et professionnels de la santé et des services sociaux

Articles

Le RANQ s'est également fait interpellé à de multiples reprises au cours de la dernière année pour publier des articles en lien avec la proche aidance dans divers médias québécois.

Revue L'Express (Printemps 2020)

[Les proches aidants enfin dignement reconnus par la loi](#). Cet article décrit les impacts de la loi 56 pour les PPA de personnes vivant avec l'autisme. L'Express est une revue de vulgarisation scientifique produite par la Fédération québécoise de l'autisme depuis plus de 20 ans.

Revue Intervention (2020)

[Favoriser la bienveillance pour que proche aidance ne rime plus avec maltraitance.](#)

Intervention est la revue professionnelle et scientifique de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec. Le numéro 151 était dédié aux PPA et un article fait référence au RANQ et à sa stratégie nationale.

Revue Spiritualité Santé (décembre 2020)

[Implication et rôle des jeunes proches aidants : Une réalité invisible, croissante et qui laisse des traces.](#) Dans un dossier consacré à la proche aidance, cet article décrit la réalité méconnue des jeunes proches aidants.

Magazine FamillÉduc (février 2021)

[2020, une année historique pour la proche aidance.](#) Dans un numéro dédié à la proche aidance, cet article décrit le RANQ, ses principales actions ainsi que les services par ses organismes membres.

Bulletin de l'Association québécoise de soins palliatifs (Hiver 2021)

Les soins palliatifs vécus par une personne proche aidante en temps de pandémie.

Journal imprimé La grogne (Hiver 2021)

L'appauvrissement des personnes proches aidantes en contexte de pandémie. Ce bulletin local réalisé par le Mouvement Action Chômage aborde la question de l'appauvrissement en contexte de pandémie. Cet article traite de cet enjeu dans la perspective des PPA.

Développement du savoir

Le RANQ a pour mandat d'initier, de participer et de diffuser des projets de recherche favorisant la promotion de données probantes sur les diverses réalités vécues par les PPA. Le Comité analyse et réflexions (CAR) soutient efficacement le RANQ dans ces tâches. Les expertises qui sont mises en commun dans ce comité de travail sont d'une grande richesse.

Maillage entre PPA et chercheurs :

Bien connecté dans les milieux universitaires, le RANQ est régulièrement interpellé pour diffuser dans son réseau des projets de recherche en lien avec la proche aidance. Le RANQ facilite le maillage entre les PPA et les chercheurs.

Fin de vie et soins palliatifs: Le RANQ a participé en février 2021 à une collecte de données initiée par l'Association québécoise des soins palliatifs (AQSP) afin d'effectuer une étude des besoins des aînés quant à leur besoin d'information concernant les soins palliatifs et la planification des soins. De même, le RANQ est partenaire du projet J'accompagne COVID-19 de Mélanie Vachon

du Département de psychologie de l'UQAM qui vise à développer des savoirs concernant le deuil en contexte de pandémie.

Améliorer le soutien des PPA de personnes aînées, l'approche laboratoire vivant: Le RANQ est partenaire de cette recherche du Professeur Olivier Beauchet de l'Université de Montréal, qui a été financée par le Fonds de Recherche du Québec en Santé. Ce laboratoire vivant, qui s'appuie sur la co-création et les principes de la recherche-action, vise à soutenir les PPA d'aînés dans leur rôle et action de soutien à domicile afin de prévenir et limiter leur épuisement.

Comité d'experts: Le RANQ participe au comité d'experts du mandat ministériel « Portrait de l'offre de services et des mesures de soutien aux PPA » mené par le [Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale](#) (CREGÉS).

IMPACT

Par ces démarches, le RANQ contribue au développement des connaissances afin que les meilleures pratiques de soutien mental et physique à l'égard des PPA soient promues et ultimement adoptées.

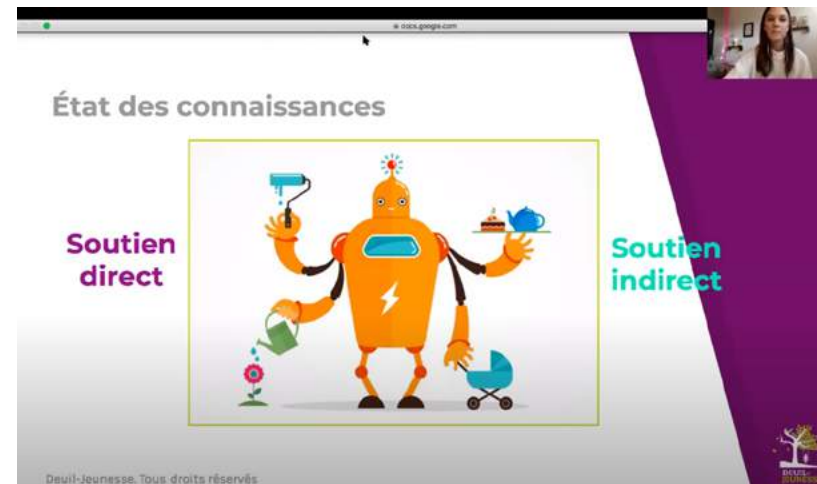
Services aux membres

En plus de s'associer à un réseau ayant à cœur le bien-être des PPA et de contribuer à la force du nombre, les membres du RANQ bénéficient de plusieurs avantages. En effet, les membres ont accès à de l'information privilégiée et vulgarisée en temps réel, des activités de partage d'expériences ainsi qu'à une programmation de webinaires thématiques. L'optimisation des services aux membres est une priorité au RANQ et de multiples demandes de subvention ont été déposées afin d'en permettre la bonification.

Webinaires

Pendant la pandémie, le RANQ a mis en place une programmation de webinaires mensuels (et même bimensuels par moment) afin de répondre au grand besoin d'information des organismes membres et des partenaires. De multiples professionnels aux expertises diversifiées ont été interpellés. Par exemple, les premiers webinaires offerts à partir d'avril 2020 avaient pour titre: Premiers soins psychologiques en situation de détresse, Accompagnement en cas de deuil, Prévenir le suicide chez les PPA.

- 12 webinaires offerts
- 33 participants en moyenne par webinaire



Midis des membres

Le RANQ a mis sur pied en avril 2020 des rencontres hebdomadaires virtuelles de partage et de discussions thématiques devant les grands questionnements, l'isolement et la détresse des employés des organismes membres. Sept groupes de parole de gestionnaires, d'intervenantes et d'intervenants ont initialement été créés pour permettre aux participants de ventiler et de témoigner des difficultés vécues professionnellement et personnellement durant la pandémie. Certains de ces groupes ont particulièrement perduré dans le temps et se sont rencontrés des semaines durant. Par la suite, ces groupes ont d'abord évolué en rencontres thématiques (ex: soutien à domicile, répit...) afin de faire évoluer des idées et de trouver des solutions aux grands obstacles rencontrés. Ces rencontres sont maintenant des discussions structurées entre intervenants et gestionnaires d'organismes communautaires appelées désormais les Midis des membres.

Infolettre

L'infolettre s'est avérée l'outil de prédilection pour le partage efficace d'informations importantes en temps réel, et ce parfois plusieurs fois par semaine, contenant souvent des résumés vidéo des rencontres avec les décideurs.

IMPACT

Ces services ajoutés visent à éclairer et à orienter les organismes membres sur diverses questions d'actualité afin de mieux comprendre les enjeux pour pouvoir y faire face plus efficacement.

Écosystème de la proche aidance

Le RANQ développe en continu des relations stratégiques avec des organisations en tout genre afin de bâtir un réseau solide et diversifié de soutien aux PPA du Québec. Par exemple, le RANQ a développé dans la dernière année des relations de confiance avec les associations et les ordres professionnels dans le milieu de la santé et des services sociaux en lien avec la loi 56 ainsi que dans le cadre de projets sur la maltraitance des PPA et à propos de la jeune aidance. Le RANQ a aussi été sollicité par le CIUSSS-Capitale Nationale afin d'établir les critères d'admission pour des subventions pour des projets soutenant les PPA. Voici quelques implications et partenariats particulièrement actifs dans la dernière année.

Concertation

[Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles \(TRPOCB\)](#): L'organisme, qui favorise la concertation entre 45 regroupements provinciaux d'organismes communautaires en santé et services sociaux, produit des analyses politiques et fait des démarches auprès des instances politiques principalement en vue d'améliorer le financement de ses membres. Le RANQ en est membre et participe entre autres à l'organisation de [la Campagne CA\\$\\$SH](#) (Communautaire autonome en santé et services sociaux- Haussez le financement), qui vise l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Plusieurs membres du RANQ sont financés par ce programme.

Qu'est ce qui doit changer dans le PSOC ?

Les subventions sont insuffisantes pour pleinement réaliser nos missions:
La moitié des OCASSS reçoivent moins de 100,000\$ par an, ce qui est très loin de couvrir les frais de fonctionnement. La subvention moyenne des OCASSS est de moins de 150,000\$ par an dans 8 régions. (1)

Les subventions ne suivent pas l'augmentation de nos dépenses:
L'indexation annuelle des subventions est basée sur l'indice des prix à la consommation (IPC), alors que les OCASSS ont plus d'obligations qu'un ménage.


Le fonctionnement crée des iniquités entre nous:
Le financement et le traitement des OCASSS varient sans justification, alors que le principe « à mission comparable, financement comparable » devrait s'appliquer, tout en tenant compte de diverses réalités.

Que revendique CA\$\$SH ?

370M\$ d'ici 2022
L'ajout de 370M(2) à l'enveloppe annuelle du PSOC (mission globale), d'ici au Budget du Québec de 2022.

3,25% (3)
L'indexation annuelle des subventions en fonction de la hausse des coûts de fonctionnement.

Équité de financement
L'atteinte de l'équité de financement et de traitement partout au Québec.



(1) Données de Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité pour 2017-2018, PSOC mission globale.
(2) Le 307M\$ est intégré au 406M\$ revendiqué par la campagne alliée, Engagez-vous pour le communautaire.
(3) Le taux de 3,35% est révisé chaque année.

Table de concertation nationale pour les aidants (TCNA) : Cette table est un lieu d'échange d'informations entre 10 organismes oeuvrant en proche aidance, dont l'APPUI.

Curateur public: En vue de la mise en place de la loi 18 visant à améliorer la protection offerte aux personnes en situation de vulnérabilité, le RANQ participe aux rencontres du Curateur public. L'objectif premier de ces rencontres est de trouver des solutions afin d'adapter au mieux le processus et les informations disponibles aux PPA dans le cadre des nouvelles mesures de protection et des mesures existantes à modifier.

roupe de travail sur les jeunes aidants de Montréal : En partenariat avec l'organisme AMI-Québec, un organisme anglophone pour les PPA de personnes vivant avec un trouble de santé mentale, le RANQ a créé ce groupe de travail afin de réfléchir aux avenues pour mieux soutenir les jeunes aidants.

CSSSPNQL: La Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL) est un organisme à but non lucratif responsable d'appuyer les efforts des Premières Nations du Québec et du Labrador pour, entre autres, planifier et livrer des programmes de santé et de services sociaux culturellement adaptés et préventifs. Le RANQ a eu plusieurs discussions avec eux dans le but de développer des partenariats pour le bien-être des PPA issues des Premières Nations.

Partenariats

[Association québécoise des infirmières et infirmiers \(AQII-CNA\)](#): Le RANQ a développé un partenariat avec l'AQII qui a entre autres participé à l'élaboration de la capsule d'information sur les jeunes proches aidants à l'attention des professionnel-les de la santé.

[Coalition conciliation famille-travail-études \(CCFTE\)](#): La coalition est composée des principales organisations syndicales québécoises et des organisations féministes, communautaires et populaires oeuvrant à l'amélioration des conditions de travail et de vie des travailleuses et travailleurs, des parents-étudiants ainsi que des PPA. La CCFTE a été très active pendant la pandémie en mettant de l'avant, grâce à deux sondages, les difficultés vécues par les travailleurs, dont les PPA, en contexte de télétravail.

[Comité inter-association pour le travail invisible:](#) Regroupant des organismes féministes, des organismes communautaires et des syndicats, ce comité à l'initiative de l'AFEAS vise à faire reconnaître l'apport social et économique du travail invisible, afin qu'il soit comptabilisé dans les indicateurs. Le RANQ a été partie prenante d'une grande campagne de sensibilisation menée dans la dernière année à cet égard, en participant à l'élaboration de divers outils de sensibilisation au travail invisible des PPA.

Fédération interprofessionnelle du Québec: Le RANQ est signataire du manifeste pour les ratios sécuritaires minimum dans les lieux de vie et à domicile.

Avant de craquer: Ce regroupement rassemble des organismes oeuvrant auprès des proches de personnes ayant un problème de santé mentale. Le RANQ a intensifié sa collaboration avec cet organisme dans la dernière année dans le cadre de l'élaboration en cours d'un projet multi partenarial de soutien aux PPA à l'échelle de la province.

Affiliations

Association québécoise des soins palliatifs (AQSP) : L'AQSP regroupe près de 600 membres et exerce un leadership pour le développement et l'organisation des services en soins palliatifs au Québec. Le RANQ collabore régulièrement avec cet organisme, entre autres, pour le développement du savoir en soins palliatifs.

Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL): Cet organisme, qui regroupe près de 200 chercheurs, administrateurs, personnels de recherche et étudiants, joue un rôle de vigie scientifique en soins palliatifs et de fin de vie. Il vise à structurer et à accroître la capacité de recherche et de transfert de connaissances dans ces domaines. Le RANQ appuie l'initiative de la création d'un Observatoire de la fin de vie et des soins palliatifs.

Coalition Solidarité Santé: Le RANQ est membre de ce regroupement québécois d'organisations syndicales, communautaires, féministes et de comités de citoyens. La défense des grands principes qui constituent les pierres angulaires du réseau de santé depuis sa mise sur pied, à savoir le caractère public, la gratuité, l'accessibilité, l'universalité et l'intégralité, sont à la base de toutes les interventions de cet organisme.

Réseau pour un Québec-Famille: Le RANQ est membre de ce regroupement d'organismes soucieux de la situation des familles québécoises. Une entente avec ce réseau a été créée dans le cadre du projet sur la conciliation famille-travail-proche aidance afin de participer à l'amélioration de leur formation pour les employeurs et de leurs outils du Sceau Concilivi.

Communications

Cette année encore, nous avons dynamisé notre présence sur les médias sociaux et notre web, afin qu'ils soient de véritables portes d'information pour toute personne désireuse d'en savoir plus sur nos actions et le soutien disponible pour les PPA.

Google Grant

Le RANQ a obtenu en février 2021 le Google Grant. Ce programme aide les fondations et les OBNL à développer leur présence en ligne gratuitement. Les bénéficiaires du programme dont le RANQ disposent d'un budget de 10 000\$ US par mois de crédit publicitaire sur Google Ads Search. Cette bourse constitue une grande opportunité de développement pour le RANQ. Elle permettra d'augmenter la fréquentation sur le site web et la visibilité en ligne auprès d'une audience qualifiée. Certaines règles d'utilisation encadrent les actions possibles, mais ce programme est parfait pour les campagnes de notoriété et de sensibilisation. Le RANQ a la ferme intention de profiter au maximum de cet outil en développant progressivement à l'interne une expertise de marketing web.

Performance web

Site web

Le RANQ a vu les statistiques de son site web plus que doubler en termes de visiteurs et de pages vues. Les PPA et les organismes membres ont pu y trouver facilement réponses à leurs questionnements variés.

Quelques chiffres :

- 68 133 visites, ce qui représente une augmentation de 169%
- 53 666 visiteurs uniques
- 110 040 pages vues

Infolettre

Pour informer les organismes membres, la fréquence d'envoi des infolettres a significativement augmenté durant la pandémie afin de fournir aux membres des informations fiables et des outils pour les supporter dans leur gestion de crise.

- 120 infolettres diffusées aux membres dont 57 entre mai et juillet 2020.
- Taux d'ouverture : 45,6%, ce qui est

immense, puisqu'un bon taux d'ouverture se situe entre 15 et 25%.

Médias sociaux

Le RANQ a utilisé ses réseaux sociaux principalement pour informer les PPA et ses organismes membres, partager des outils et sensibiliser le public.

Facebook

- 255 publications qui ont engendré 16 159 d'engagements.
- Augmentation de 27% du nombre d'abonnés

Twitter

- Augmentation de 24% du nombre de followers

Linkedin

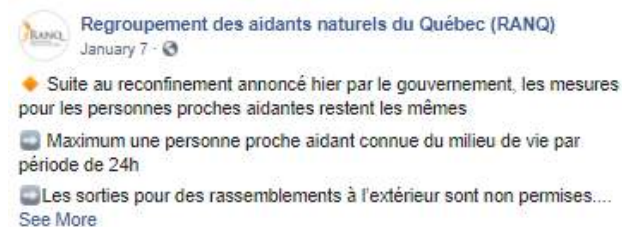
- Création d'une page LinkedIn
- 37 publications

Youtube

- 26 publications de vidéos
- 4 listes de lectures thématiques créées

Présences dans les médias (t4)

- Près de 9 fois plus d'interventions pour un total de 99.



Semaine nationale des personnes proches aidantes (SNPPA)

La SNPPA 2020, qui a eu lieu du 1er au 7 novembre, a encore une fois permis d'attirer l'attention sur les réalités vécues par les PPA. Les organismes membres du RANQ ont participé en très grand nombre en organisant des activités d'information et sensibilisation en tous genres et ce, partout au Québec.

Le comité Communication et mobilisation (COM) du RANQ s'est activement impliqué en définissant la campagne publicitaire Aimer sans s'épargner ayant pour objectif de souligner l'aspect invisible du travail réalisé par les PPA et les conséquences de cette situation. Une séquence d'actions de communication coordonnées des organismes membres et du RANQ a été définie afin de maximiser l'impact de la campagne. Un ensemble d'outils visuels pour le web et les médias sociaux a par ailleurs été mis à la disposition des membres.



Gestion opérationnelle

Le télétravail, l'agrandissement de l'équipe et le besoin d'être plus réactif face à la pandémie ont amené le RANQ à optimiser ses opérations et à adopter de nouvelles pratiques. Utilisation d'une application de suivi de projets, Office 360 pour l'accessibilité gratuite des documents sur des postes multiples et le travail en temps réel, passage vers la téléphonie IP sont autant de modifications dans les pratiques courantes de l'équipe. De même, nous avons travaillé à l'automatisation des inscriptions des membres du RANQ, tant pour le renouvellement des adhésions que pour les webinaires.



Ceux qui font le RANQ

Conseil d'administration

Le RANQ est dirigé par un conseil d'administration élu par et parmi ses membres lors de l'assemblée générale annuelle. Les membres du CA représentent toutes les régions du Québec. Les rencontres du CA sont mensuelles et ont toutes été réalisées virtuellement dans la dernière année en raison de la pandémie.

France Boisclair, présidente

Association des Lavalloises des personnes aidantes (Laval)

Madeleine Moreau, vice-présidente

Monastère des Augustines (Capitale nationale)

Benoit Bouvier, trésorier

Au temps d'une pause (Montréal)
Gabrielle Patenaude, secrétaire
Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels (Montréal)

Emmanuelle Blanchard, administratrice

Association des personnes proches aidantes Drummond (Centre-du-Québec)

Karine Boisvert, administratrice

Regroupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS) (Saguenay-Lac St-Jean)

Christiane Guilbeault, administratrice

Regroupement des aidants naturels de la Mauricie (RDANM) (Mauricie)

Christine Lacroix, administratrice

Réseau des proches aidants les Moulins (Lanaudière)

Maxine Pâquet-Lessard, administratrice

Présence-Lotbinière (Chaudière-Appalaches)

Carole Sirois, administratrice

Association Aidants Naturels de la Côte-Nord (Côte-Nord)

Membres jusqu'en novembre 2020

Johanne Audet, présidente sortante

Regroupement des proches aidants de Bellechasse - Chaudière-Appalaches

Carlos Miguel Hernandez, administrateur sortant

Réseau des aidants naturels d'Autray - Lanaudière

Équipe

Le RANQ a créé un nouveau poste à temps plein cette année, soit celui de directrice générale adjointe. L'agente de recherche qui avait intégré le RANQ pour un contrat à l'été 2020 a été réembauchée à temps partiel en 2021. Puisque la majorité des employés sont à temps partiel, le RANQ bénéficie de 2,82 Équivalent Temps Plein pour réaliser toutes ses activités, d'où l'importance des comités et des consultants.

Mélanie Perroux, *directrice générale*

Emilie Dumas, *directrice générale adjointe*

Ludovic Salondy, *agent en communication et mobilisation*

Maïa Dakessian, *agente de soutien à la recherche*

Comités de travail

Sur recommandations du CA, les comités sont formés pour soutenir le développement stratégique et les activités du RANQ.

Comité d'analyse et de réflexion (CAR)

Ce comité a pour mandat de développer les connaissances et collecter les données probantes sur les enjeux centraux de la proche aide afin de nourrir les prises de position publiques du RANQ, tant au niveau médiatique que lors des concertations. Ce comité suggère des outils de transferts de connaissances et rédige des avis et mémoires afin de positionner

le RANQ comme un acteur crédible et essentiel dans l'écosystème de la proche aide.

Composition: Ce comité est formé de 2 administratrices du CA, de 6 membres du RANQ, d'une étudiante invitée ainsi que de 2 employés du RANQ.

Nombre de rencontres en 20-21: 5

Enjeux travaillés: Le statut légal des PPA, le chèque emploi-service et l'appauvrissement des PPA, le référencement des PPA et leur autoreconnaissance, le plan d'action sur la maltraitance des personnes âgées et la vaccination contre la COVID-19 sont quelques enjeux majeurs qui ont été travaillés en 20-21.

Comité de communication et de mobilisation (COM)

Ce comité a pour mandat de conseiller le RANQ dans ses actions de communications, d'organiser la Semaine nationale des personnes proches aidantes (SNPPA) ainsi que des activités de mobilisation.

Composition: Ce comité est formé de 2 administratrices du CA, de 2 membres du RANQ ainsi que de 2 employés du RANQ.

Nombre de rencontre en 20-21: 3

Principales réalisations: Le comité s'est grandement investi pour organiser l'édition 2020 de la SNPPA qui fut un franc succès. Le comité a également particulièrement réfléchi au soutien apporté aux organismes membres pendant la pandémie.

Comité Orientation

Ce comité a pour mandat d'orienter les actions stratégiques en fonction de la mission, des valeurs et des priorités du RANQ.

Composition: Ce comité est formé de 5 administratrices du CA, de l'ancienne présidente du RANQ ainsi que de tous les employés permanents.

Nombre de rencontres en 20-21: 4

Principales réalisations: Ce comité mène les réflexions pour l'élaboration de la planification stratégique 2021-24 et veillera à sa mise en œuvre en définissant des plans d'action annuels.

Comité Finances

Ce comité a pour mandat de conseiller le RANQ dans sa gestion financière.

Composition: Ce comité est formé de 2 administratrices du CA, ainsi que de 2 employés du RANQ.

Nombre de rencontre en 20-21: 3

Principales réalisations: Le comité s'investit pour le suivi budgétaire en lien avec la fin d'année 2019-2020, les prévisions pour l'année 2020-2021 et 2021-2022 et l'amélioration du plan comptable.

Conseillers

Le RANQ peut compter sur l'expertise de consultants pour mener avec succès différents dossiers stratégiques.

Nicole Lacelle : Consultante de grande expérience ayant pour mandat d'encadrer le processus de réflexion entourant la planification stratégique du RANQ.

TACT : Agence de communications spécialisée en relations gouvernementales dont l'expertise a été grandement bénéfique en cette année ponctuée de nombreuses interventions au niveau politique.

La Clique : Agence de communications dédiée aux OBNL en soutien, entre autres, à la planification des activités de communication entourant le 20e anniversaire du RANQ célébré en 2021.

Organismes membres

26 nouveaux organismes membres dans la dernière année pour un total de 119

Région 1 | Bas-St-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia

Centre d'action bénévole des Seigneuries

Centre d'aide aux proches aidants des Basques

Centre des femmes du Ô pays

Centre des femmes du Témiscouata

Services Kam-Aide

Région 2 | Saguenay Lac-St-Jean

Association renaissance des personnes traumatisées crâniennes

Centre d'action bénévole du Lac

Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini

Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Interassociation des personnes handicapées du Saguenay

Le Maillon

Les aînés et aînées de Jonquière

Palli-Aide

Région 3 | Capitale Nationale

Albatros Québec

Association québécoise des retraitées des secteurs public et parapublic (AQPR)

L'Ancrage de L'Isle-aux-Coudres

Carrefour des proches aidants de Québec

Deuil-Jeunesse

Intégration TSA

Laura Lémerveil

La maison des petites lucioles

Monastère des augustines

Région 4 | Mauricie

Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan

Association des proches aidants de l'Énergie

Association des aidants(es) naturels du bassin de Maskinongé «Mains tendres»

Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Maison des familles chemin du roi

Regroupement des aidants naturels de la Mauricie



Région 5 | Estrie

Aide communautaire de Lennoxville et environs

Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog

Regroupement des aidants naturels – réseau d'amis de Sherbrooke

Société Alzheimer de l'Estrie

Table de concertation des aînés de la MRC Memphrémagog

Région 6 | Montréal

Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM)

Association québécoise des personnes aphasiques

Baluchon Alzheimer

Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville (CACI)

Centre évasion

Connexion TCC.QC – Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec

Corporation l'espoir

Coopérative novaide

Elizz Montréal

Fondation Émergence

Fondation Maison Gilles Carle

L'Étoile de Pacho – réseau d'entraide pour parents d'enfants handicapés

Groupe des aidants du Sud-Ouest

Hay Doun

Institut de planification des soins du Québec

Le temps d'une pause

Le Y des femmes de Montréal

Maison de soins palliatifs et centre de jour Saint-Raphaël

Parkinson Montréal-Laval

Regroupement des aidantes et aidants naturel(le)s de Montréal

Réseau d'action pour les aidants de Jeanne Mance – Projet des outils pour les aidants

Résidence Angelica

Résidence Berthiaume-du-Tremblay

Société Alzheimer de Montréal

Région 7 | Outaouais

Centre action générations des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre

Centre d'action bénévole accès

Centre d'entraide aux aînés

Comité Régional Troisième Âge Papineau Outaouais

Table autonome des aînés des collines

Voix et solidarité des aidants naturels de la Vallée-de-la-Gatineau

Société Alzheimer Outaouais

Région 8 | Abitibi-Témiscamingue

Association des proches aidants de Val d'or

Regroupement des proches aidants Abitibi-Ouest

Regroupement des proches aidants Rouyn-Noranda

Région 9 | Côte-Nord

Association des aidants naturels Côte-Nord

Association à fleur d'espoir

Région 10 | Centre-du-Québec

Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska

Association des parents d'enfants handicapés de Drummond

Association des proches aidants Arthabaska-Érable

Association des personnes proches aidantes Drummond

Autisme Centre-du-Québec

Maintien à domicile de L'Érable

Région 11 | Gaspésie Îles de la Madeleine

La Maison des familles de la Matapédia

Région 12 | Chaudière-Appalaches

Association bénévole Beauce Sartigan inc.

Association de l'action volontaire Appalaches

Centre d'entraide communautaire bénévole (Montmagny)

Centre d'action bénévole Concert'action Beaulac-Garthby

Centre d'action bénévole Beauce Etchemin

La corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic

Lien-Partage inc.

Nouvel Essor

Présence Lotbinière

Regroupement des proches aidants de Bellechasse

Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière

Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

Service d'entraide de Breakeyville

Région 13 | Laval

Lumi-Vie

Association lavalloise des personnes aidantes

Société de l'autisme de Laval et TED

Région 14 | Lanaudière

Aux couleurs de la vie Lanaudière

Centre d'action bénévole communautaire
Matawinie

Centre d'action bénévole de Montcalm

Le Réseau des aidants naturels d'Autray

Réseau des proches aidants Les Moulins

Regroupement des aidants naturels du comté
de l'Assomption

Société Alzheimer Lanaudière

Région 15 | Laurentides

L'Antr'Aidant

Centre d'aide personnes traumatisées
crâniennes et handicapées physiques
Laurentides (CAPTCHPL)

Coop SORE, solidarité, répit entraide pour les
proches aidants des Pays-d'en-Haut

Groupe relève pour personnes aphasiques /
AVC Laurentides

Maison aloïs alzheimer des Laurentides

Société Alzheimer des Laurentides

Région 16 | Montérégie

Action service aux proches aidants de
Longueuil

Aphasie Québec – le réseau

Association des aidants naturels du Bas-
Richelieu

Association des parents et amis de la
personne atteinte de la maladie mentale Rive-
Sud (APAMM-RS)

Association des traumatisés craniocérébraux
de la Montérégie

Autisme Montérégie

Centre d'action bénévole du grand
Châteauguay

Centre d'action bénévole de Boucherville

Centre d'action bénévole de Valleyfield

Centre de soutien entr'aidants

Les aidants naturels des Seigneuries

Les aidants naturels du Haut-St-Laurent

Maison Gilles-Carle Boucherville

Résidence la p'tite maison bleue

Regroupement soutien aux aidants Brome-
Missisquoi

Regroupement des organismes montérégiens
d'aidants naturels

Société alzheimer de Granby et région Inc.

Vents d'espoir de la vallée du Saint-Laurent

Juin 2021

Rédaction : RANQ

Graphisme : Julie Scheid

