



RAPPORT ANNUEL 2021-2022





Table des matières

Mot de la direction	2
À propos	4
Budget	5
Nos actions	6
Une crise qui perdure	
Défense d'intérêt public	
Éducation et sensibilisation	
Projets structurants	
Services aux membres.....	16
Communications.....	20
Gestion opérationnelle.....	21
Ceux qui font Proche aideance Québec	22
Organismes membres	26

Une année de récolte!

Oui, cette année a été marquée par la suite du tourbillon lié à la COVID-19. De ce fait, notre célébration des 20 ans a été repoussée d'une année, puis moins exubérante que nous aurions souhaité. Nous nous rattraperons pour les 25 ans !

Nous pouvons cependant célébrer 2021–2022 comme une année de récolte de toutes les semences disséminées ces 21 dernières années. Alors que nous renouvelons notre identité sous l'image de marque « Proche aidance Québec », nous pouvons nous féliciter de la reconnaissance de nos expertises, tant sur la scène médiatique, gouvernementale que partenariale. Bienveillance des personnes proches aidantes, conciliation proche aidance – travail, jeune proche aidance, autant de sujets pour lesquels nos expertises et celles de nos membres sont reconnues. Ainsi, après des subventions ponctuelles pour développer des outils de sensibilisation, nous voilà mandatés dans le cadre du Plan d'action gouvernementale en proche aidance pour sensibiliser les personnes proches aidantes et les acteurs qui les soutiennent à travers tout le Québec.

Il faut surtout nous réjouir de notre participation au premier Comité des partenaires concernés par les personnes proches aidantes. Instauré par la loi 56 visant à reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes, ce comité vise à rendre des avis au ministère en vue d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes et de bonifier les futurs plans d'action gouvernementaux. Ses 17 membres sont des chercheur·euse·s, des personnes proches aidantes et 5 organisations non gouvernementales. Cette participation est l'occasion pour Proche aidance Québec de continuer à faire reconnaître les besoins et les enjeux vécus par toutes les personnes proches aidantes, quel que soit l'âge de la personne aidée, son lieu de vie ou sa situation de santé.



Mot de la direction

Cette reconnaissance s'accompagne aussi d'un meilleur financement, bien que trop souvent encore relié à des projets ponctuels. Nous allons travailler fortement pour améliorer notre financement à la mission. En effet, c'est le seul type de financement qui nous permet réellement de bonifier le soutien à nos membres et de les accompagner dans leurs enjeux quotidiens. D'ailleurs, nous sommes heureux d'annoncer qu'un financement d'un an du Secrétariat à la condition féminine nous permet de développer de nouveaux outils d'échanges et de transfert de connaissances vers nos membres, entre autres grâce à la formation des équipes d'intervention et de leurs gestionnaires à travers des groupes de co-développement.

La prochaine année sera celle des partenariats, tant pour Proche aide Québec que pour ses groupes membres, afin de collaborer à la mise en œuvre, au niveau provincial et local, du premier plan d'action en proche aide et d'assurer les arrimages avec les services existants.

En terminant, nous souhaitons souligner la contribution exceptionnelle de notre secrétaire sortante Gabrielle Patenaude qui a siégé 5 ans au CA. Un merci aussi chaleureux à Émilie Dumas, ancienne directrice générale adjointe, qui a dirigé tout le processus de changement de nom, de révision de l'image de marque et de planification de la campagne de la semaine nationale des personnes proches aidantes qui célébrait nos 20 ans.

Nous souhaitons aussi remercier l'Association Québécoise en Éthique Clinique pour son don suite à la fermeture de leurs activités.



Mélanie Perroux

Directrice générale de
Proche aide Québec

Proche aideance Québec regroupe 124 organismes communautaires qui soutiennent plus de 42 000 personnes proches aidantes (ci-après PPA) dans toutes les régions administratives du Québec. Ces organismes œuvrent à améliorer les conditions de vie des PPA en soulageant l'appauvrissement et l'épuisement qu'ils vivent en soutenant un-e proche avec des incapacités, que ce soit un membre de la famille, un membre du couple ou bien une personne ayant un lien affectif avec la PPA. Ces organismes offrent entre autres du soutien psychosocial, du répit et du service-conseil.

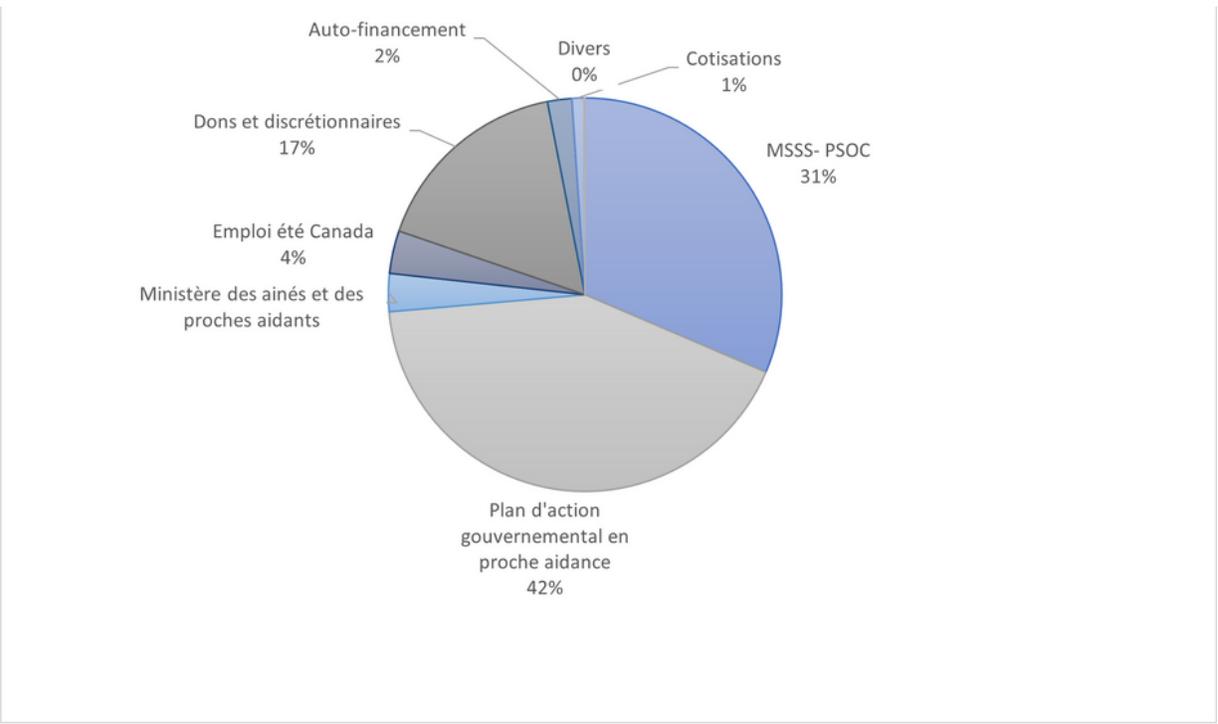
Mission

Protéger, promouvoir et défendre les droits fondamentaux, la situation économique ainsi que l'état de santé physique et mentale des personnes proches aidantes du Québec en :

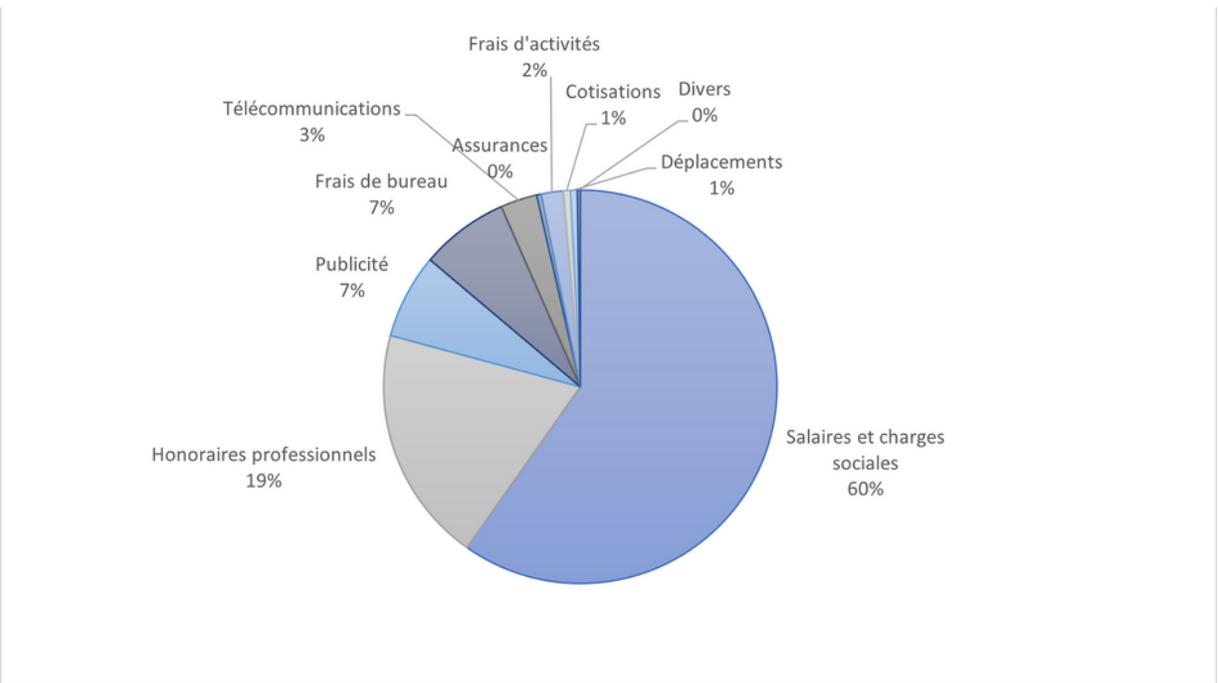
- Promouvoir les intérêts et défendre les droits des PPA en agissant à titre de porte-parole de ses organismes membres auprès des pouvoirs publics.
- Sensibiliser les instances gouvernementales, les partenaires, les corps professionnels, les équipes d'intervention du milieu et le grand public aux besoins des PPA de toutes les régions du Québec.
- Soutenir les organismes membres dans leurs actions en les rassemblant, les informant, les outillant et en favorisant le partage d'expertises.
- Encourager le développement du savoir en proche aideance.



REVENUS 2021-2022



DÉPENSES 2021-2022



Une crise sanitaire qui perdure

Les vagues se succédant, Proche aideance Québec a maintenu ses actions et sa vigilance pour protéger les personnes proches aidantes, mais aussi pour s'assurer que ses organismes membres obtiennent les outils dont ils ont besoin pour donner les services. Ainsi, nous avons discuté avec l'équipe de Mme Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, sur l'accès prioritaire à la vaccination tant pour les PPA que pour les équipes des organismes communautaires. Pour ces dernières, nous avons aussi travaillé à la disponibilité des équipements de protection individuelle et des tests rapides.

Les mois précédents avaient démontré la difficulté de faire connaître, comprendre et appliquer les directives concernant l'accès aux lieux d'hébergement de longue durée pour les PPA. Nous avons collaboré avec le MSSS afin de rendre les directives plus accessibles et compréhensibles.

Enfin, nous avons continué de participer à de nombreuses concertations (Collectif Action COVID-19; Cercle de réflexion sur la COVID-1) et à l'enquête du Commissaire à la santé et au bien-être afin de nous assurer que collectivement, nous apprenions de nos erreurs au cas d'une nouvelle situation pandémique.

On consolide Proche aideance Québec

Pour fêter nos 20 ans, nous avons mis à notre identité. Grâce au travail et à la créativité d'Émilie et de Ludovic, le RANQ est devenu Proche aideance Québec

— Regroupement d'organismes engagés pour les personnes proches aidantes : un nom sans équivoque et d'actualité, qui démontre bien notre large champ de compétences. Avec ce nouveau nom, nous bénéficions de plus d'une nouvelle identité graphique afin de faire notre marque. L'année 2021 a été l'occasion de célébrer les réalisations de Proche aideance Québec et de ces membres et de faire des liens avec les prochaines années, grâce à une vidéo des deux personnes ayant siégé à la direction de notre conseil d'administration, Carlos Hernandez et Johanne Audet ainsi que notre présidente actuelle, France Boisclair.



Ce changement de nom et de visuel s'inscrit dans les recommandations de notre première planification stratégique, qui après plusieurs mois de consultations, nous amène aussi à revoir notre gouvernance, à réactualiser nos règlements et à renforcer le soutien et la participation des membres. Un travail de longue haleine que nous avons commencé à l'automne. Dans les travaux de long court, nous avons aussi commencé le processus pour devenir organisme de bienfaisance afin de multiplier les possibilités de financement.

Enfin, Proche aideance Québec a été mandaté par le gouvernement sur plusieurs mesures du plan d'action gouvernemental en proche aideance (PAG-PA). Il s'agit d'une belle reconnaissance des projets de sensibilisation menés ces dernières années, à savoir sur la conciliation proche aideance travail, la bientraitance des personnes proches aidantes et les jeunes proches aidant-e-s.

Ces nouveaux mandats ont permis à Proche aideance Québec d'embaucher 3 personnes supplémentaires, Marika, Salam et Diana. Aussi, si déjà des améliorations des conditions de travail ont été faites, comme la mise en place d'un Programme Bien-être aux employé-e-s, il reste encore beaucoup à faire pour nous structurer en terme organisationnel et de ressources humaines. De quoi occuper le CA et la permanence pour la prochaine année.

Défense d'intérêt public

Fort de son expertise, Proche aideance Québec a continué de développer des relations de confiance avec le cabinet de madame Blais et l'équipe du MSSS qui a la charge de l'application de la loi 56, loi qui vise la reconnaissance et le soutien des personnes proches aidantes. Ainsi, nous avons été invités comme partenaire lors de la conférence de presse de lancement du plan d'action gouvernementale en proche aideance.

Loi 56 : dépôt de la politique et du plan d'action

À la suite de l'adoption de la Loi 56 en octobre 2020 et de la politique en avril 2021, Proche aideance Québec a été impliqué à plusieurs reprises pour soutenir l'équipe ministérielle responsable de l'élaboration du plan d'action gouvernemental en proche aideance (PAG-PA) entre autres au sujet de la bientraitance des PPA, de la conciliation proche aideance travail et de la jeune aideance. Proche aideance Québec a aussi été sollicité dans le cadre de la définition des priorités de l'Observatoire de la proche aideance.

De plus, Proche aideance Québec a postulé et a été retenue pour être un des 5 organismes siégeant sur le Comité des partenaires engagés auprès des personnes proches aidantes. Ce comité, incluant des PPA et des chercheur-euse-s, a été créé par la loi 56 en vue de conseiller la ministre des Aînés et des proches aidants. Deux rencontres du comité ont eu lieu en 2021, ainsi qu'une rencontre incluant l'Observatoire de la proche aideance, le comité interministériel de suivi de l'action gouvernementale et les coordonnateurs territoriaux à la proche aideance.



Mémoires

Proche aideance Québec est régulièrement appelé à formuler des recommandations sur un sujet donné en déposant des mémoires. Ces textes, qui se veulent courts et tranchants, sont rédigés avec l'appui du Comité analyse et réflexions.

Mémoire sur la loi 101 et audition parlementaire

En 2020, le ministère des Aînés et des PPA avait lancé des consultations pour la révision de la loi sur la maltraitance des personnes âgées, auxquelles Proche aideance Québec avait participé. Selon Proche aideance Québec, la loi 56 visant à reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes, ne va pas suffisamment loin dans la protection des PPA. C'est pourquoi nous avons déposé un mémoire et nous l'avons présenté lors des auditions parlementaires du projet de loi 101, loi visant à renforcer la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité ainsi que la surveillance de la qualité des services de santé et des services sociaux.

À la suite du projet de recherche co-dirigé avec Sophie Éthier de l'Université Laval, Proche aideance Québec demandait entre autres l'inclusion des PPA dans la loi en tant que personne potentiellement vulnérable à de la maltraitance liée à leur rôle.

Il existe une autre raison pour laquelle les PPA sont concernées par ce projet de loi. Souvent, elles accompagnent ou portent plainte elles-mêmes au nom de la personne aînée ou majeure vulnérable. Actuellement, dans la loi, il n'y a pas d'obligation que la PPA soit informée, écoutée,

soutenue, or, ces plaintes ont un impact majeur sur elle et leur famille. Elle craint souvent, vit carrément des représailles à leur endroit, soit par les institutions et leurs équipes, soit par leur entourage et famille quand la maltraitance est familiale. Nous recommandons donc d'ajouter les PPA dans les articles qui parlent de favoriser l'implication de la personne maltraitée, les droits au consentement et de ne pas vivre des représailles, les mécanismes de réduction des impacts de la plainte pour la personne maltraitée. Nous demandons aussi que soit inscrit dans la loi que la transmission d'informations relatives au processus de plainte, à ses conséquences et aux services de soutien existant soit aussi mise en place pour les PPA.

Mémoire sur la reprise de l'école post-pandémie

Depuis 2019, Proche aideance Québec agit à différents niveaux pour faire connaître les réalités des jeunes proches aidant-e-s et leurs besoins de services, entre autres à travers la participation au groupe de travail montréalais en jeune aideance dirigé par AMI-Québec. En avril 2021, nous avons déposé un mémoire dans le cadre des consultations du ministère de l'Éducation sur la réussite éducative en contexte de pandémie. Nous y demandons que les différentes méthodes virtuelles de rencontres établies pendant la pandémie puissent être maintenues au besoin; que les établissements développent une politique de repérage et de soutien aux jeunes proches aidant-e-s, et qu'ils les outillent lors de changements de niveaux scolaires, période qui peut déstabiliser les habitudes des jeunes et de leur famille.

Mémoire : budget du Québec

Pour la première fois, Proche aideance Québec a déposé un mémoire prébudgétaire. Nous y recommandons :

1. La bonification des soins de santé et de services sociaux dans les établissements et à domicile tant pour les PPA que pour les personnes qu'elles soutiennent.
2. La bonification du financement à la mission des organismes communautaires
3. L'amélioration du transport adapté et des critères d'admissibilité
4. Le développement de projets pilotes pour le soutien financier direct aux PPA
5. L'élargissement des critères d'admissibilité aux crédits d'impôt pour les personnes proches aidantes

Pour donner suite à la présentation du budget, nous avons émis un avis et rencontré les différents partis d'opposition en vue de permettre une clarification de l'utilisation des montants annoncés.

Autres enjeux soulevés

En plus de toutes les représentations en lien avec la pandémie, Proche aideance Québec a continué de sensibiliser les instances publiques et la population sur les grands enjeux vécus par les PPA. En voici quelques-uns :

À notre initiative, 7 organismes se sont réunis pour l'amélioration des procédures administratives pour l'obtention des crédits d'impôt pour les PPA et l'élargissement des critères d'admissions. Cette délégation a été rencontrée par le cabinet du ministre des Finances.

Analyses préliminaires du projet de loi 19 Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux et modifiant diverses dispositions législatives. Proche aideance Québec aborde le besoin d'un dossier pour les PPA, le besoin d'avoir accès à certaines informations sur les personnes aidées, et le risque de la perte d'autonomie pour les organismes communautaires

Panel du Mouvement Personnes handicapées pour l'accès en santé (PHAS) : participation à certaines actions et panéliste au forum « Chez soi, mon droit » qui avait comme double objectif d'établir un état des lieux de la situation du soutien à domicile et de l'hébergement spécialisé pour les personnes en situation de handicap et leurs proches au Québec et de travailler sur des revendications communes et des pistes d'action.

Réforme du Chèque Emploi Service : discussion avec l'équipe du MSSS qui vise la réforme du programme.

Consultations pour la refonte de la norme nationale de HSO pour les soins de longue durée afin de mieux y intégrer les PPA. Cette norme est obtenue par 95 % des CHSLD québécois.

Conseil consultatif national sur la pauvreté, créé par la Stratégie canadienne de réduction de la pauvreté et consultation écrite pour une réforme de l'assurance-emploi en vue d'élargir les critères d'admissibilité des congés pour les proches aidants.

Présentation d'une étude à madame Blais avec la Coalition pour la conciliation famille-travail-études au sujet de l'impact de la pandémie pour les travailleurs et travailleuses proches aidants.



Éducation et sensibilisation

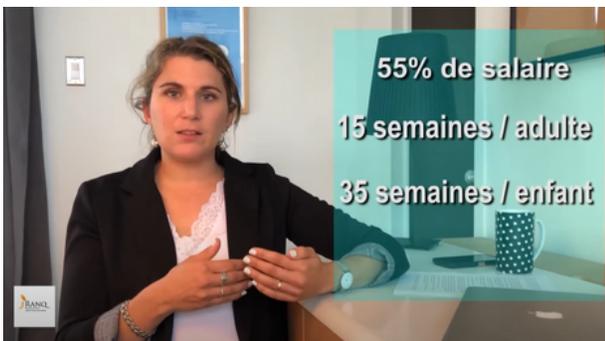
Projets structurants

Proche aideance Québec conçoit des activités de sensibilisation, d'éducation et de formation sur différents enjeux à l'usage de ses organismes membres. Malgré le tourbillon engendré par la pandémie, Proche aideance Québec a été en mesure de mener à terme trois grands projets d'envergure qui se sont échelonnés sur plusieurs années. Ces projets perdurent à travers le PAG-PA.

Conciliation famille-travail-proche aideance

En 2020 se finissait le projet sur la conciliation proche aideance-travail financé par le ministère de la Famille. Ce projet avait permis la création de vidéos informationnelles, dépliants informatifs, affiches de sensibilisation et d'aide-mémoires visuels. Ces outils informent les employeurs quant à leurs obligations légales ainsi que les employé-e-s quant à leurs droits et opportunités. Le dépliant pour les outils a été envoyé à 36 000 exemplaires auprès du lectorat du magazine Les Affaires.

Fort de cette expertise, Proche aideance Québec a été mandaté dans le cadre du PAG-PA pour diffuser les outils de sensibilisation des PPA en emploi. C'est Ludovic Salondy qui sera chargé de développer ce projet.



POUR EN SAVOIR PLUS

Les normes du travail
Visitez le site de la commission des normes, de l'équité de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
www.cnt.gouv.qc.ca

Congé lié aux prestations assurance-emploi
Découvrez ce qu'offrent les prestations pour proches aidants.
www.canada.ca/fr/services/prestations/ae.html

Proche aideance Québec
Représentation régionale auprès des personnes proches aidantes
514-524-1959
Proche aideance Québec
www.procheaideance.quebec

INFO-AIDANT
Soutien, information et conseils
1 855 852-7784
info-aidant@lapfu.org
LAPFU.ORG

Votre ressource de proximité

QU'EST CE QU'UNE PERSONNE PROCHE AIDANTE ?
Toute personne qui, de façon continue ou occasionnelle, apporte un soutien significatif à un membre de son entourage qui présente une incapacité temporaire ou permanente et avec qui elle partage un lien affectif qu'il soit familial ou non. Le soutien est offert à titre non professionnel, dans un cadre informel et sans égard à l'âge, au milieu de vie ou à la nature de l'incapacité du membre de l'entourage, qu'elle soit physique, psychique, psychosociale ou autre.

56% des personnes proches aidantes sont sur le marché du travail.
Source : Statistique Canada 2012

Monica est professeure de mathématique à l'université et accompagne son petit frère ayant un handicap à tous ses rendez-vous médicaux.

Vincent est agent administratif et proche aidant de sa fille âgée de 16 ans ayant une déficience intellectuelle.

Marie-Laure travaille comme préposée à la caisse et prend soin de son père ayant le malade d'Alzheimer, qui vit en CHSLD.

Proche aideance Québec

Vous vous absentez du travail pour soutenir un proche ou un ami ?

DÉCOUVREZ LES MESURES DE CONCILIATION POUR LES PERSONNES PROCHE AIDANTES.

Saviez-vous que 1 employé.e sur 3 est proche aidant.e ?

Financé par Québec

CONTRIBUER À AMÉLIORER LA CONCILIATION TRAVAIL-PROCHE AIDANCE PERMET DE...

- DIMINUER** LE Taux D'ABSENCE ET DE PRÉSENTISMES
- FAVORISER** LA PRODUCTIVITÉ, L'EFFICACITÉ ET L'ENGAGEMENT AU TRAVAIL
- FACILITER** L'ATTENTION ET LA RÉTENTION DE BONS OUVRIERS

56% des personnes proches aidantes sont sur le marché du travail.
Source : Statistique Canada 2012

INFORMEZ VOS EMPLOYÉ.E.S :

Prestations d'assurance emploi pour les personnes proches aidantes, prestations de congé en cas d'une personne en fin de vie, certaines mesures gouvernementales peuvent aider vos employé.e.s à ne pas quitter leur emploi.
www.canada.ca/fr/services/prestations/proches-aidants.html

Des organismes communautaires de proximité offrent des services de répit, de soutien et d'accompagnement pour les aider dans leur rôle d'aidant.e sans se brûler.
www.ranq.qc.ca/bien-etre-aid

DÉCOUVREZ CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR SOUTENIR VOS EMPLOYÉ.E-S PROCHE AIDANT.E-S.

Saviez-vous que 1 employé.e sur 3 est proche aidant.e ?

Qui sont les personnes proches aidantes ?
Toute personne qui apporte un soutien continu ou occasionnel, à titre de non-professionnel, à une personne ayant une ou des incapacités temporaires ou permanentes.

Les employé-es proches aidant-es soutiennent qui ?
Un parent, leur enfant, leur conjoint-e, un grand-parent, un beau-parent, un ami-e.

Quelles sont les responsabilités du proche aidant ?
Visites, transport, travaux ménagers et d'entretien, planification des rendez-vous, gestion des finances, soins médicaux et personnels.

RANQ
Représentation de la région de Québec
info@ranq.qc.ca
www.ranq.qc.ca

INFO-AIDANT
Soutien, information et conseils
1 855 852-7784
info-aidant@lapfu.org
LAPFU.ORG

UQAR
Université de Québec à Rimouski

Vincent est agent administratif et proche aidant de sa fille âgée de 16 ans ayant une déficience intellectuelle.

Monica est professeure de mathématiques à l'université et accompagne son petit frère ayant un handicap à tous ses rendez-vous médicaux.

Marie-Laure travaille en design industriel et prend soin de son père ayant le malade d'Alzheimer, qui vit en CHSLD.

Éducation et sensibilisation

Jeune aidance

Financé par le Secrétariat à la jeunesse, le projet Découvrons les jeunes aidants et leur apport à la société visait à sensibiliser aux réalités vécues par les jeunes proches aidant-e-s. Des outils (vidéos informationnelles, guide d'intervention, etc.) ont été développés afin de guider les équipes du milieu de la santé et de l'éducation dans leurs interventions auprès des jeunes proches aidant-e-s.



IMPACT

- Plus de 100 personnes présentes au lancement
- 4 entrevues médias
- 14K vues des vidéos de sensibilisation en français et anglais

Le lancement des outils, en mai 2021, a permis des retombées médiatiques d'une part. D'autre part, Proche aidance Québec a été sollicité pour la mise en place du PAG-PA et aura le mandat de rédiger un guide pour sensibiliser les établissements d'éducation et d'enseignement.



Semaine nationale des personnes proches aidantes (SNPPA)

La SNPPA 2021, qui a eu lieu du 7 au 13 novembre, a encore une fois permis d'attirer l'attention sur les réalités vécues par les PPA. Les organismes membres de Proche aideance Québec ont participé en très grand nombre en organisant des activités d'information et de sensibilisation en tous genres, et ce, partout au Québec.

Émilie et Ludovic ont activement travaillé avec l'agence la Clique des comms afin de définir la stratégie et le plan de communication. Le thème de cette année « Les personnes proches aidantes aussi méritent notre reconnaissance et notre soutien » avait pour objectif de sensibiliser toutes les personnes impliquées à la reconnaissance des personnes proches aidantes et à leurs besoins de soutien, afin qu'elles accomplissent leur rôle dans l'équilibre.

Merci aux 2 Nathalie qui ont accepté de prêter leur image et leur histoire pour les affiches et les 2 vidéos de sensibilisation.

Une séquence d'actions de communication coordonnées des organismes membres et de Proche aideance Québec a été définie afin de maximiser l'impact de la campagne. Des outils visuels pour le web et les médias sociaux ont été mis à disposition des membres.



Cette campagne a été appréciée par la Royal Banque of Canada qui les a diffusés auprès de leur personnel au Québec.



Éducation et sensibilisation



Partenariat "Dehors Serge Dehors"

Dans le cadre de la SNPPA, Proche aideance Québec a développé un partenariat avec la boîte de production Cheval Films qui a produit le documentaire Dehors Serge Dehors. La proche aideance y est une thématique omniprésente. Ce documentaire porte en effet sur la vie des personnes proches aidantes qui entourent le comédien Serge Thériault.

Ce partenariat a permis d'aborder la réalité des personnes proches aidantes dans les médias.

Par ailleurs, deux activités en ligne ont été réalisées en se basant sur le film :

- Une ciné-discussion sur la proche aideance avec L'Antr'aidant
- Un panel de discussion d'expertes.

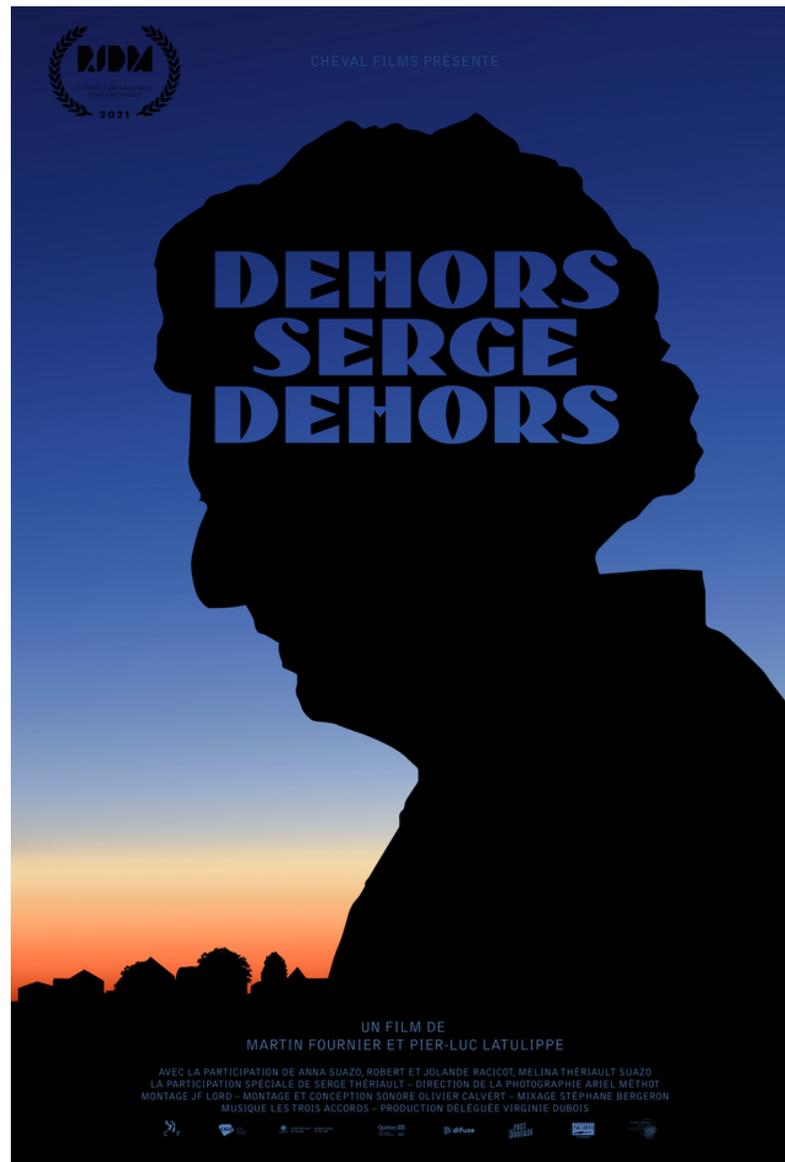
IMPACT

- Augmentation du trafic vers notre site de 37,7 %
- Publicité Facebook payante : portée 198 600 ; engagement : 313
- Publications organiques : portée 57,8 k ; engagement : 3K
- 83 abonnements supplémentaires

IMPACT

Ces activités ont été fort appréciées et ont suscité beaucoup d'interactions entre les 74 personnes présentes.

Entrevue à l'émission Première heure sur Radio-Canada



Conférences et formations

Proche aideance Québec est régulièrement interpellé pour offrir des conférences et des formations sur diverses thématiques liées la proche aideance, telle que : la loi 56, le droit des PPA et les mesures de soutien existantes, la conciliation proche aideance-travail à l'attention des employeurs et de leur personnel, la maltraitance envers les PPA, la place des PPA au sein des établissements de soins de longue durée et le financement des organismes communautaires.

Ces conférences peuvent avoir pour public tant des PPA, que des équipes d'intervention communautaires ainsi que des membres du milieu de la santé et des services sociaux.

IMPACT

- Conférences données : 10
- Vidéos de sensibilisation : 6 vidéos de présentation de la loi 56, à l'initiative du Groupe des aidants du Sud-ouest.



Développement du savoir

Proche aideance Québec a pour mandat d'initier, de participer et de diffuser des projets de recherche favorisant la promotion de données probantes sur les diverses réalités vécues par les PPA. Le Comité analyse et réflexions (CAR) soutient efficacement Proche aideance Québec dans ses tâches. Les expertises qui sont mises en commun dans ce comité de travail sont d'une grande richesse.

Maillage entre PPA et milieu de la recherche : Bien connecté dans les milieux universitaires, Proche aideance Québec est régulièrement interpellé pour diffuser dans son réseau des projets de recherche en lien avec la proche aideance. Proche aideance Québec facilite le maillage entre les PPA et ce réseau.

Améliorer le soutien des PPA de personnes âgées, l'approche Laboratoire vivant : Proche aideance Québec est partenaire de cette recherche du professeur Olivier Beauchet de l'Université de Montréal, qui a été financée par le Fonds de Recherche du Québec en Santé.

Ce laboratoire vivant, qui s'appuie sur la cocréation et les principes de la recherche-action, vise à soutenir les PPA d'âiné-e-s dans leur rôle et action de soutien à domicile afin de prévenir et limiter leur épuisement.

Services aux membres

L'offre de formation et d'information pour les membres s'est bonifiée cette année.

De plus, nous continuons, à leur demande, de discuter avec de nouvelles directions ou de coordonner nos groupes membres afin de transférer des connaissances tant sur le domaine de la proche aide que sur les enjeux de Proche aide Québec. Nous répondons à plusieurs demandes par mois de nos membres sur divers sujets : des statistiques au suivi de dossiers ministériels. Cette année, nous avons aussi pu rencontrer des membres de 3 régions, en mode virtuel ou en présentiel, afin d'avoir des discussions de fonds sur leurs enjeux locaux.

Nous utilisons chaque concertation, rencontre ou tribune pour faire valoir l'expertise de nos membres et leurs enjeux, dont auprès de la communauté de pratique virtuelle en proche aide, qui regroupe les gestionnaires du RSSS et les équipes de recherche.

Avec l'arrivée du plan d'action, nous avons répondu présents pour soutenir nos membres et leurs membres proches aidants à se l'approprier, à travers différents webinaires et ateliers.

En plus de s'associer à un réseau ayant à cœur le bien-être des PPA et de contribuer à la force du nombre, les membres de Proche aide Québec bénéficient de plusieurs avantages. En effet, les membres ont accès à de l'information privilégiée et vulgarisée en temps réel, des activités de partage d'expériences ainsi qu'à une programmation de webinaires thématiques.

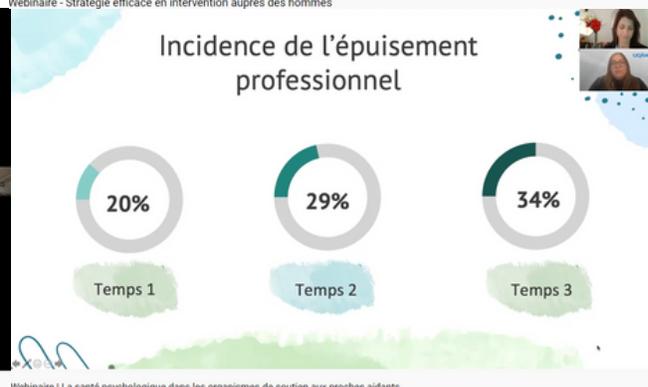
L'optimisation des services aux membres est une priorité à Proche aide Québec et nous sommes fiers de dire que nous avons obtenu une subvention d'un an du Secrétariat à la Condition féminine pour soutenir les équipes de nos membres dans le contexte de la pandémie. À cet effet, c'est Salam Bouhabel qui va être chargée de mettre en place des groupes de co-développement et une plateforme interactive de partage de pratique et d'information. Elle sera responsable de la programmation des webinaires, tels que commencés en 2020.



Webinaire - Stratégie efficace en intervention auprès des hommes



Webinaire | L'expérience de la proche aide en contexte de fin de vie



Midis des membres

Mises sur pied en avril 2020, des rencontres mensuelles virtuelles de partage et de discussions entre les membres ont perduré tant bien que mal. L'année 2022-2023 visera à réévaluer ces rencontres afin de répondre au mieux aux besoins des membres.

Infolettre

L'infolettre s'est avérée l'outil de prédilection pour le partage efficace d'informations importantes en temps réel, et ce parfois plusieurs fois par semaine, contenant des résumés vidéo des rencontres avec les instances, les ressources utiles et les appels à projets.

Soutien aux financements des membres

Un des enjeux majeurs est le financement. Nous avons discuté à plusieurs reprises auprès de groupes de financement privé pour assurer une meilleure connaissance des besoins en ce qui concerne le soutien aux PPA, et nous sommes intervenus à 2 reprises concernant des problèmes majeurs de financement de nos membres.

Proche aideance Québec en est membre de la TRPOCB et participe entre autres à l'organisation de la Campagne CA\$\$\$H (Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement), qui vise l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). La majorité de nos membres sont financés par ce programme.

IMPACT

- 11 webinaires offerts
- 28 participant.e.s en moyenne
- 3 midi discussions entre membre

Une personne de notre équipe a également représenté Proche aideance Québec et ses membres lors de la manifestation de l'ACA devant le parlement de Québec le 24 février dernier.

Pour 2022-2023,
Proche aideance
Québec **demande**
411 501 \$ de plus
du PSOC pour
répondre pleinement
aux besoins de la
communauté.



#HAUSSEZ
LE FINANCEMENT





Écosystème de la proche aide

Proche aide Québec développe en continu des relations stratégiques avec des organisations en tous genres afin de bâtir un réseau solide et diversifié de soutien aux PPA du Québec. Par exemple, dans la dernière année, Proche aide Québec a développé des relations de confiance avec les associations et les ordres professionnels dans le milieu de la santé et des services sociaux. Ces relations se sont créées entre autres en lien avec la loi 56, dans le cadre de projets sur la maltraitance des PPA et sur le thème de la jeune aide. Voici quelques implications et partenariats particulièrement actifs dans la dernière année.

Concertation

Coalition conciliation famille-travail-études (CCFTE) : La coalition est composée des principales organisations syndicales québécoises et des organisations féministes, communautaires et populaires œuvrant à l'amélioration des conditions de travail et de vie des travailleur-euse-s, des parents aux études ainsi que des PPA. La CCFTE a été très active pendant la pandémie en mettant de l'avant, grâce à deux sondages, les difficultés vécues par la main-d'œuvre québécoise, dont les PPA, en contexte de télétravail.

Curateur public : La loi 18 modifiant le Code civil, le Code de procédure civile, la Loi sur le curateur public et diverses dispositions en matière de protection des personnes sera mise en place le 1er novembre prochain. Le Curateur Public a organisé depuis 2 ans un comité de suivi des modifications, des formations et de l'information auprès du public pour amener un déploiement harmonieux auprès de tous les partenaires provinciaux, communautaires, et institutionnels. Le comité est appelé à donner son avis sur les différents outils, ce qui a été terminé au printemps 2022. Les membres sont des regroupements provinciaux des organismes communautaires dans différents secteurs (santé mentale, déficience intellectuelle, déficience physique, etc.).

Partenariats

Comité interassociation pour le travail invisible : Regroupant des organismes féministes, des organismes communautaires et des syndicats, ce comité à l'initiative de l'AFEAS vise à faire reconnaître l'apport social et économique du travail invisible, afin qu'il soit comptabilisé dans les indicateurs.

Manifeste pour les ratios sécuritaires minimum dans les lieux de vie et à domicile. Trop souvent, le manque de personnel oblige les PPA à exercer des responsabilités non désirées ou leur fait craindre une baisse de qualité des soins.

Avant de craquer : Proche aide Québec participe au comité des partenaires du projet Aider sans filtre pour les jeunes et par les jeunes. Ce projet vise à déployer des jeunes pour sensibiliser leurs pairs à la santé mentale et au rôle de jeune proche aidant-e.

ACCESSS : nous siégeons au comité organisateur du colloque sur la proche aide et en contexte d'immigration de l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité en santé et services sociaux.

Écosystème de la proche aidance

Affiliations

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) : L'organisme, qui favorise la concertation entre 45 regroupements provinciaux d'organismes communautaires en santé et services sociaux, produit des analyses politiques et fait des démarches auprès des instances politiques principalement en vue d'améliorer le financement et l'autonomie des OCASSS à travers le PSOC. Proche aidance Québec participe au comité d'orientation du projet ACA dans les OCASSS qui vise à comprendre les pratiques des organismes communautaires concernant les 8 critères de l'action communautaire autonome afin de les outiller en vue de la mise en place des 2 derniers critères.

Association québécoise des soins palliatifs (AQSP) : L'AQSP regroupe près de 600 membres et exerce un leadership pour le développement et l'organisation des services en soins palliatifs au Québec. Proche aidance Québec est partenaire de la campagne : Pour des soins palliatifs accessibles. Au bon endroit, au bon moment.

Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL) : Cet organisme, qui regroupe près de 200 chercheur-euse-s, de cadres, de personnel de recherche et d'étudiant-e-s, joue un rôle de vigie scientifique en soins palliatifs et de fin de vie. Il vise à structurer et à accroître la capacité de recherche et de transfert de connaissances dans ces domaines.

Coalition Solidarité Santé : Regroupement québécois d'organisations syndicales, communautaires, féministes et de comités de citoyen-ne-s. La défense des grands principes qui constituent les pierres angulaires du réseau de santé depuis sa mise sur pied, à savoir le caractère public, la gratuité, l'accessibilité, l'universalité et l'intégralité, est à la base de toutes les interventions de cet organisme.

Réseau pour un Québec-Famille : Regroupement d'organismes soucieux de la situation des familles québécoises qui porte la conciliation famille travail à travers le Sceau Concilivi.



Cette année encore, nous avons dynamisé notre présence sur les médias sociaux et notre web, afin qu'ils soient de véritables portes d'information pour toute personne désireuse d'en savoir plus sur nos actions et le soutien disponible pour les PPA.

Google Grant

- 3 campagnes Google Ads en cours.
- Plus de 4000 visites sur notre site internet.

Site web

Nous avons profité du renouvellement de son image pour se doter d'un nouveau site web qui a été diffusé le 20 septembre 2021.

(octobre 2021 à mars 2022)

- Nombre moyen de visites mensuelles : 2 300
- Pages vues : 59 504

Infolettre

Pour informer les organismes membres, la fréquence d'envoi des infolettres a significativement augmenté durant la pandémie afin de leur fournir des informations fiables et des outils pour les soutenir dans leur gestion de crise.

- 45 infolettres régulières diffusées à nos organismes membres
- 11 infolettres « Webinaires et formations »
- Taux d'ouverture : 52 %, ce qui est immense, puisqu'un bon taux d'ouverture se situe entre 15 et 25 %.



Médias sociaux

Facebook

- 100 publications
- 4122 visites sur la page
- 600 mentions J'aime de plus à notre page pour un total de 3870, augmentation de 11 %
- 420 abonnés supplémentaires, pour un total de 4034, augmentation de 12 %

Au courant des derniers mois de l'année financière, nous avons démarché une agence de communication qui fera la gestion de contenu de nos plateformes de médias sociaux Facebook et LinkedIn ainsi que l'optimisation de notre site internet.

Twitter

- Impressions des Tweets : 47K
- 67 abonnements supplémentaires
- 4430 visites sur le profil

Youtube

- 23 publications de vidéos (5 webinaires en libre accès ; 7 vidéos de sensibilisation ; 6 vidéos informatives)

LinkedIn

- 25 publications
- 152 abonnements supplémentaires

Médias/Presse

- 8 apparitions dans les médias

Gestion des opérations

Proche aidance Québec continue d'optimiser ses opérations et d'adopter de nouvelles pratiques.

À la suite d'une première étape d'automatisation des inscriptions des membres, tant pour le renouvellement des adhésions que pour les webinaires, nous continuons à nous structurer pour mieux connaître nos membres et nous rendre plus efficaces.



Conseil d'administration

Proche aideance Québec est dirigé par un conseil d'administration élu par et parmi ses membres lors de l'assemblée générale annuelle. Les membres du CA représentent 10 régions du Québec. Les rencontres du CA sont toutes les 6 semaines et ont toutes été réalisées virtuellement dans la dernière année en raison de la pandémie.

France Boisclair, présidente
Association des Lavalloises des personnes aidantes
(Laval)

Emmanuelle Blanchard, administratrice
Association des personnes proches aidantes
Drummond
(Centre-du-Québec)

Pierre-Hugues Sylvestre, administrateur
Société Alzheimer de Lanaudière
(Lanaudière)

Madeleine Moreau, vice-présidente
Monastère des Augustines
(Capitale nationale)

Karine Boisvert, administratrice
Regroupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
(Saguenay-Lac-Saint-Jean)

Maxine Pâquet-Lessard, administratrice
Présence-Lotbinière
(Chaudière-Appalaches)

Benoît Bouvier, trésorier
Au temps d'une pause
(Montréal)

Christiane Guilbeault, administratrice
Regroupement des aidants naturels de la Mauricie (RDANM)
(Mauricie)

Carole Sirois, administratrice
Association Aidants Naturels de la Côte-Nord
(Côte-Nord)

Julie Gravel, administratrice
L'Antr'Aidant
(Laurentides)

Membre sortante
Gabrielle Patenaude, secrétaire
Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels
(Montérégie)

Équipe permanente

Mélanie Perroux
Directrice générale

Salam Bouhabel
Chargée de transfert de connaissances et de soutien aux membres

Emilie Dumas
Directrice générale adjointe
(jusqu'en novembre 2021)

Marika Tessier
Chargée de projet Bientraitance

Ludovic Salondy
Agent en communication et mobilisation
(Depuis janvier 2022, chargé de projet Conciliation famille-travail-étude et proche aideance et chargé de communication)

Maïa Dakessian
Agente de soutien à la recherche

Diana Pop
Agente de soutien administratif et de liaison

Elizabeth Longpré
Agente de soutien à la recherche

Comités de travail

Sur recommandations du CA, les comités sont formés pour soutenir le développement organisationnel, les réflexions et les activités.

Les membres de ces comités sont bénévoles. Leur expertise et leur perspective sont inestimables. Proche aideance Québec les remercie chaleureusement pour leur disponibilité et leur engagement.

Comité d'analyse et de réflexion

Mandat : développer les connaissances et collecter les données probantes sur les enjeux centraux de la proche aideance afin de nourrir les prises de position publiques de Proche aideance Québec, tant au niveau médiatique que lors des concertations. Ce comité suggère des outils de transferts de connaissances et rédige des avis et mémoires afin de nous positionner comme un acteur crédible et essentiel dans l'écosystème de la proche aideance.

Plusieurs réflexions arriveront à terme dans la prochaine année et feront l'objet soit de consultations soit de transfert de connaissances vers nos membres.

Composition : 10 membres, 2 étudiantes invitées ainsi que 2 employées.

Nombre de rencontres : 5

Enjeux travaillés :

- Le chèque emploi-service
- L'appauvrissement des PPA et l'analyse de leur utilisation des mesures de soutien gouvernementales : crédit d'impôt, congé de compassion et prestation d'assurance-emploi
- L'autoreconnaissance des PPA, leurs référencements et l'impact du soutien psychosocial
- La loi de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes vulnérables
- Les PPA, les organismes et la COVID-19.

Comité Finances

Mandat : soutenir la directrice générale dans la gestion des ressources humaines, déterminer des politiques et des programmes de bonifications des conditions de travail.

Composition : 3 administratrices du CA

Nombre de rencontres : 3

Principales réalisations : Le comité s'investit pour le suivi budgétaire en lien avec la fin, les prévisions pour l'année à venir et l'amélioration du plan comptable. Cette année, le comité a mis en place plusieurs politiques concernant les dépenses et la gestion financière.

Comité Ressources humaines

Mandat : soutenir la directrice générale dans la gestion des ressources humaines, déterminer des politiques et des programmes de bonifications des conditions de travail.

Composition : 4 administratrices du CA

Principales réalisations : descriptions des postes et organigramme, Programme de bien-être des employé-e-s, premières étapes pour un REER, révision de l'évaluation annuelle.

L'équipe a bénéficié de plusieurs formations :

- Comment aborder les fondations ?
- Diverses formations en ressources humaines
- Formation en marketing digital – intermédiaire
- Formation sur l'écriture simplifiée
- Les assurances pour les OBNL
- Le plaidoyer en santé publique : pourquoi et comment ?
- La gouvernance d'une table de concertation
- L'utilisation de la plateforme Yapla

Cependant, face à l'augmentation des sollicitations, la complexité toujours plus grande des enjeux et de la charge de travail, Proche aideance Québec bénéficie du travail de consultant-e-s en communication et de plusieurs comités composés de nos membres bénévoles.

Comité dons et commandites

Mandat : préparer la demande de numéro de charité, mettre en place une politique de dons et commandites.

Nombre de rencontres : 2 rencontres

Composition : 3 administratrices et un membre.

Principales réalisations : les changements aux objets en vue du numéro de charité, des bases pour une politique de dons et de commandites et une base de code de bonne conduite et politiques de gestion des conflits d'intérêts et de confidentialité.

Groupe de travail en gouvernance

Mandat : analyser la gouvernance actuelle et faire des propositions pour mettre à jour nos règlements, notre membrariat et les processus d'élection au CA.

Nombre de rencontres : 1

Composition : 3 administratrices

Principales réalisations : discussions sur les problématiques rencontrées et propositions de scénario.



Région 1 | Bas-St-Laurent

Centre d'action bénévole de La Mitis
Centre d'action bénévole des Seigneuries
Centre d'aide aux proches aidants des Basques (CAPAB)
Service Kam-Aide

Région 2 | Saguenay-Lac-Saint-Jean

Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay-Lac-Saint-Jean
Les Aînés de Jonquière

Région 3 | Capitale Nationale

Association Bénévole Côte-de-Beaupré
Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
Association des TCC des Deux-Rives
Carrefour des proches aidants du Québec
Centre d'action bénévole de Charlevoix
Deuil-Jeunesse
Intégration TSA
La maison des petites lucioles
Laura Lemerveil
Monastère des Augustines

Région 4 | Mauricie

Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé «mains tendres»
Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Bastican
Association des proches aidants de l'Énergie Inc.
Proches Aidants des Chenaux

Région 5 | Estrie

Regroupement des Aidantes et Aidants naturels (RAAN)
- Un service du Réseau d'Amis
Société Alzheimer Granby et région
Table de concertation des aînés de Memphrémagog
Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie

Région 6 | Montréal

AQPAMM - Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale
Centre Évasion
Connexion TCC.QC - Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec
Coopérative Novaide
Fondation Émergence
Fondation Maison Gilles-Carle
Groupe des aidants du Sud-Ouest
Institut de planification des soins du Québec
Le Temps d'une Pause, répit et soutien des aînés
L'Étoile de Pacho, Réseau d'entraide pour parents d'enfants handicapés
Maison de soins palliatifs et centre de jour St-Raphaël
Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal
Résidence Berthiaume-Du Tremblay
Société Alzheimer de Montréal
Solidarité de parents de personnes handicapées

Région 7 | Outaouais

Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
Centre d'entraide aux aînés
Société Alzheimer Outaouais
Table autonome des aînés des Collines
Voix et solidarité des aidants naturels de la vallée de la Gatineau

Région 8 | Abitibi- Témiscamingue

Association des proches aidants de Val d'or
Regroupement des proches aidants Abitibi-Ouest
Regroupement des proches aidants Rouyn-Noranda

Région 9 | Côte-Nord

Association des troubles anxieux de la Côte-Nord

Région 10 | Centre-du- Québec

Association des personnes proches aidantes
Drummondville
Association des personnes proches aidantes de
Bécancour - Nicolet-Yamaska
Association des proches aidants Arthabaska-Érable

Région 11 | Gaspésie Îles- de-la-Madeleine

La Maison des familles de la Matapédi

Région 12 | Chaudière- Appalaches

Association bénévole Beauce-Sartigan
Centre d'Action Bénévole Concert'Action
Le centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et
de L'Islet
Lien-Partage
Présence Lotbinière
Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
Regroupement des proches aidants de Bellechasse
Service d'entraide de Breakeyville
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches

Région 13 | Laval

Association Lavalloise des personnes aidantes
Lumi-vie

Région 14 | Lanaudière

Association sclérose en plaques de Lanaudière
Le réseau des aidants naturels d'Autray (RANDA)
RANCA
Réseau des proches aidants Les Moulins
Société Alzheimer Lanaudière

Région 15 | Laurentides

Accompagne-Aidant
CAPTCHPL
Coopérative Aide Chez Soi des Basses-Laurentides
La Halte des proches
L'Antr'aidant
Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides
Société Alzheimer Laurentides

Région 16 | Montérégie

Action-Services aux Proches aidants de Longueuil
Aphasie Québec - Le réseau
Association des Aidants(es) Naturels(les) du Bas-
Richelieu
Autisme Montérégie
Centre d'action bénévole de Boucherville
Centre d'action bénévole du grand Châteauguay
Centre de soutien entr'Aidants
Les aidants naturels des Seigneuries
Les Aidants Naturels du Haut-Saint-Laurent
Maison Gilles-Carle Boucherville
Regroupement des organismes montérégiens d'aidants
naturels
Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi