Para aclarar

Definiciones comunes:

Cuidador informal

El cuidador informal se refiere a toda persona que presta apoyo a uno o más miembros de su entorno que presenten una **incapacidad temporal o permanente de carácter físico**, psicológico, psicosocial o de otro tipo, independiente de su edad o entorno de vida, y con quien comparte un **vínculo afectivo, familiar o otro**. El apoyo prestado es continuo o ocasional, a corto o a largo plazo, y se ofrece a título no profesional, **de manera libre, clara y revocable**, para, en particular, favorecer la **recuperación** de la persona asistida, el **mantenimiento y el mejoramiento de su calidad de vida** en el hogar o en otros entornos de vida. Puede tomar diferentes formas, por ejemplo, el transporte, la asistencia para la higiene personal y las labores domésticas, el apoyo emocional o la coordinación de cuidados y servicios. También puede **tener repercusiones financieras** para el cuidador informal, o limitar su capacidad de cuidar su propia salud física y mental o para asumir sus otras responsabilidades sociales y familiares (Gobierno de Quebec, 2020).

Maltrato

El maltrato hacia un cuidador informal de las **instituciones**, de su **entorno** o de la **persona asistida**. Puede manifestarse en juicios sobre sus decisiones y formas de hacer, la negación de su experiencia, la imposición del rol, la falta de apoyo, etc. (Éthier S. et al. 2019).



¿Qué es el buen trato hacia los cuidadores informales?

El buen trato hacia los **cuidadores informales** es un proceso de acompañamiento global. Su objetivo es promover su apoyo, la escucha de sus necesidades y la valorización de su contribución, de su experiencia y de su pericia en la vida cotidiana para prevenir el maltrato.



¿Qué puedo hacer?

- Reconocer, identificar a las personas cuidadoras en mi entorno
- Valorar a las personas cuidadoras y lo que hacen
- Mostrar benevolencia hacia ellas y animarlas a ser benevolentes hacia ellas mismas
- Reconocer sus necesidades y sus límites
- Alentarlas a aceptar ayuda para si mismos y para la persona asistida
- Informarme contactando un organismo de mi región para ayudarlas

Los cuidadores informales necesitan su apoyo

RECURSOS

Línea AAA (Aide Abus Aînés)
1 888 489-2287

Línea Info-Aidant
1 855 852-7784

Sitio web de l'APPUI
www.lappui.org

Línea Info-social
811

Para conocer su organización local:

Proche aidance Québec
www.procheaidance.quebec
514 524-1959

También hay un folleto para **cuidadores informales** y otro para **los asistentes sociales, los profesionales de la salud y los servicios sociales.**

En colaboración con

Québec

Proche aidance Québec

UNIVERSITÉ LAVAL

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

ENTORNO

El buen trato hacia las personas cuidadoras informale



¡Una responsabilidad compartida!

Proyecto realizado por:

Proche aidance Québec

Facultad de ciencias sociales
Escuela de Trabajo Social y Criminología
de la Universidad Laval

Cátedra de investigación sobre el maltrato
de personasadultas mayores

¡Ser un cuidador informal conlleva riesgos de abuso, veamos!

Ejemplos de manifestaciones:

De su entorno (familia, amigos):

- Imponer (obligar) el rol de cuidador
- Desvincularse del cuidado de la persona asistida
- Ser tolerante o indiferente ante los comportamientos abusivos de parte de la persona asistida, etc.

De la persona asistida:

- Golpear, acosar
- Hacer comentarios violentos o intimidatorios
- Rechazar los cuidados o servicios que alivien la carga de la persona cuidadora, etc.

De la persona cuidadora a sí misma (automaltrato):

- Agotarse de asumir su rol
- Ser demasiado exigente con si mismo
- Sentirse culpable, incompetente o sentir que nunca hace lo suficiente
- Negar sus necesidades y dar prioridad a las de la persona asistida, etc.

Instituciones (red de salud, organismos públicos, privados, comunitarios):

- Juzgar las emociones o formas de hacer de la persona cuidadora
- Negar las habilidades de la persona que ayuda a la persona asistida
- No transmitir la información necesaria para el cumplimiento de su rol
- Dejar que el cuidador se arregle solo en el sistema de salud, etc.

