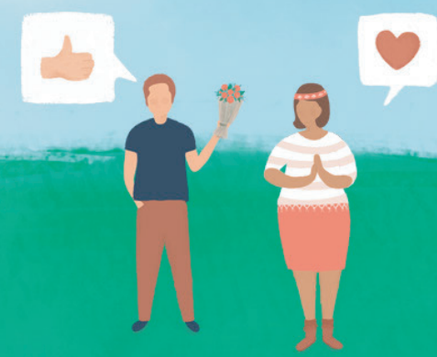
المحيط

حسن معاملة مقدمي الدعم المقربين



مسؤولية مشتركة!

تم إنجاز المشروع من طرف
قرب مساعدة كيبيك
كلية العلوم الاجتماعية في كيبيك
كلية العمل الاجتماعي وعلم الجريمة بجامعة لافال
كرسي بحثي حول إساءة معاملة المسنين

يحتاج مقدمو الرعاية إلى دعمكم

المصادر

(مساعدة إساءة معاملة كبار السن) خط م إ ك
1 888 489-2287

خط معلومات مقدم الرعاية
1 855 852-7784

الموقع الإلكتروني للدعم
www.lappui.org

خط المعلومات الاجتماعية
811

لمعرفة منظمتك المحلية:

مساعدة كيبيك القريبة
www.procheaidance.quebec
514 524-1959

كتيب للمحيط الاجتماعي وآخر لمقدمي الرعاية المقربين وللمهنيين في الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية متوفرة أيضا.

بالاشتراك مع:

Québec

Proche aidance Québec

UNIVERSITÉ LAVAL

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

ما هي المعاملة الحسنة لمقدمي الرعاية المقربين؟

المعاملة الجيدة لمقدمي الرعاية المقربين هي **نهج شامل**. والهدف منه هو تعزيز دعمهم والاستماع إلى احتياجاتهم وتقدير مساهمتهم وتجاربهم وخبراتهم في الحياة اليومية بغرض منع إساءة معاملتهم.



ماذا يمكنني أن أفعل؟

- التعرف على مقدمي الرعاية المقربين وتحديد هويتهم في المحيط الخاص بي
- تقدير مقدمي الرعاية المقربين وما يفعلونه
- العناية بهم وتشجيعهم على الاهتمام بأنفسهم
- معرفة احتياجاتهم وحدودهم
- تشجيعهم على قبول المساعدة لأنفسهم وأيضا للشخص الذي يساعدونه
- إخباري عن مقدم الرعاية من خلال الاتصال بمؤسسة بمنطقتي

لرؤية أكثر وضوحا

التعاريف الشائعة:

مقدم الرعاية المقرب

مقدم الرعاية المقرب هو أي شخص يقدم المساعدة لشخص أو أكثر من أفراد مقربين له الذين يعانون من **إعاقة مؤقتة أو دائمة ذات طبيعة جسدية أو نفسية أو اجتماعية أو أخرى**، بغض النظر عن عمرهم أو خلفيتهم، ويمكن أن يجمعهما **رابط عاطفي أو أسري**. ويكون الدعم المقدم مستمرا أو في بعض الأحيان فقط، على المدى القصير أو الطويل، ويقدم على أساس غير مهني، **بطريقة حرة وواضحة ويمكن إلغائها**، بهدف خاص هو تعزيز **تعافي** الشخص الذي يتلقى المساعدة، **والحفاظ على نمط حياته** في المنزل أو في البيئات المعيشية الأخرى وتحسينها. يمكن أن تتخذ هذه الرعاية أشكالًا مختلفة، مثل النقل، والمساعدة في الرعاية الشخصية والعمل المنزلي، والدعم العاطفي أو تنسيق الرعاية والخدمات. قد يكون لها أيضًا آثار مالية على مقدم الرعاية، أو تحد من قدرته على رعاية صحته البدنية والعقلية أو على تحمل مسؤولياته الاجتماعية والأسرية (حكومة كيبيك، 2020).

إساءة المعاملة

تأتي إساءة معاملة مقدم الرعاية المقرب من **المؤسسات** أو من طرف **محيطه** أو من الشخص الذي **يتم الاعتناء به**. يمكن أن تتجلى في الأحكام المتعلقة بقراراتهم وطرق القيام بالأشياء، وإنكار خبراتهم، وفرض الدور، ونقص الدعم أو غير ذلك خبراتهم، وفرض دورهم، والافتقار إلى الدعم، وما إلى ذلك. (إثير س وآخرون 2019).



كونك مقدم رعاية مقرب ينطوي على مخاطر سوء المعاملة، فلنواجه الأمر!
أمثلة على تجلياتها:

من المحيط (العائلة، الأصدقاء):
- فرض (إجبار) دور تقديم الرعاية
- الابتعاد عن رعاية الشخص الذي يتلقى المساعدة
- تحمل أو عدم المبالاة بالسلوك المسيء من طرف الشخص الذي يتلقى المساعدة، إلخ.

من الشخص الذي يتلقى المساعدة:
- الضرب، الضغط
- الكلام بطريقة عنيفة ومخيفة
- رفض المساعدة أو الخدمات التي يمكنها أن تخفف من عبء مقدم الرعاية المقرب، إلخ.

من مقدم الرعاية نفسه (إيذاء النفس):
- الإرهاق والتعب من تولي دوره
- يكون متطلبًا جدًا على نفسه
- الإحساس بالذنب أو عدم الكفاءة أو الشعور بعدم الكفاية
- وضع احتياجاته الخاصة جانبًا وإعطاء الأولوية لاحتياجات الشخص الذي تتم مساعدته، إلخ.

من المؤسسات (شبكات الرعاية الصحية، الهيئات العامة، الخاصة، منظمات مجتمعية):
- الحكم على مشاعر مقدم الرعاية المقرب أو طرق قيامه بالأشياء
- عدم الاعتراف بمهارات مقدم الرعاية من طرف الشخص الذي تتم مساعدته
- عدم نقل المعلومات اللازمة لإنجاز دوره
- ترك مقدم الرعاية التصرف وحده في نظام الرعاية الصحية، إلخ.

لقد أتى ابني للاهتمام بوالده.
مما أشعرني بالارتياح.

إنهن يشككن في ملاحظاتي وأشعر بأن كلامي غير مسموع عندما أتكلم حول مرض أمي.

نحن نقلل من أهمية دورنا أحيانا.
يعتقد الأقارب أننا لا نحتاج المساعدة،
ولا يرون أهمية ذلك إذا طلبناها منهم.

عرضت عليّ فترة راحة بصفتي مقدمة رعاية مقربة، لكن لا يمكنني الاستفادة منها، لأن الشخص الذي أقوم برعايته لن يقبل ذلك.
إنه لا يقبل أي شخص في منزله.
لذا فإن هذا يرهقني وعائلتي لا تفهم أنني متعبة.

تلقيت هدية رائعة، وسدد لي أخي جزءًا من مصاريف الوقود ومواقف السيارات.

لأن عائلتي تذكرني بأنني قبلت في البداية،
لذلك ليس لدي مساحة لإعادة التفاوض بشأن هذا الدور.

فقط لأنه شخص مريض لا يعني أنه لا يمكن أن يكون لطيفًا معي.



